



building
trust

SOBRE ESTE MANUAL

El Manual de la Asociación Construyendo Confianza (Building Trust Partnership) es de la autoría de **Daniel Orth**, funcionario de programas en el Instituto Kroc para la Paz y Justicia.

La Asociación es una colaboración entre el Instituto Kroc para la Paz y Justicia, el Proyecto Organizando San Diego y la Diócesis Católica Romana de San Diego.



CONSTRUYENDO CONFIANZA UN MANUAL PARA LÍDERES RELIGIOSOS FORTALECIENDO RELACIONES ENTRE POLICÍA Y COMUNIDADES



THE KROC INSTITUTE FOR PEACE AND JUSTICE

Learning. To End Violence.

El Instituto Kroc para la Paz y Justicia es parte de la Escuela Kroc de la Universidad de San Diego, un eje global para construcción de paz e innovación social. Al unísono con creadores de paz, el Kroc IPJ desarrolla nuevos y poderosos enfoques para darle fin a ciclos de violencia, a la vez que promueve ese aprendizaje local y globalmente.



Carta del Reverendo Obispo de San Diego Robert W. McElroy	5
Introducción	6
Visión de la Asociación Construyendo Confianza	8
Mapa del Condado de San Diego	10
Utilizando el Manual	11
Comenzando	12
Mirarse en el espejo	12
Sumerjirse en la comunidad	13
Unirse a la policía	15
Desarrollar Conocimiento y Habilidades	17
Caminos para Construir Confianza	19
Conectar Necesidades y Recursos	20
Mejorar la Comunicación y Educar a los Interesados	22
Crear Oportunidades para un Compromiso Positivo	24
Disminuir Prejuicios y Combatir Estereotipos	26
Promover Responsabilidad Mutua	28
Múltiples Caminos	30
Enfoques-Camino, Acción, Resultado, Consideraciones (CARC)	31
1. Conecte Necesidades y Recursos	33
2. Mejore la Comunicación y Eduque a las partes interesadas	38
3. Cree Oportunidades para un Compromiso Positivo	46
4. Reduzca prejuicios y Contrarreste Estereotipos	52
5. Promueva Responsabilidad Mutua	59
Múltiples Caminos	64
Preguntas y Respuestas	66
10 Acciones para Empezar	68
Conclusión	69
Agradecimientos	70

CARTA DEL OBISPO MCELROY

Queridos amigos,

Para muchas de nuestras comunidades, una de las más profundas divisiones se extiende entre la ciudadanía y las fuerzas de la ley, cuyo compromiso jurado es el de servir y proteger a dicha comunidad. Esta división es evidente a lo largo de los cincuenta estados. Nos hemos alienado unos de otros y de las instituciones que hemos creado para apoyar a nuestra Sociedad. Una ruptura en la comunicación, relaciones resquebrajadas, dolorosos legados históricos y una erosión de la confianza en muchas maneras nos ha aislado y finalmente nos ha hecho sentir menos seguros.

La Asociación Construyendo Confianza (Building Trust Partnership) es una importante iniciativa dirigida a restaurar estas relaciones y cultivar confianza a fin de hacer nuestras comunidades más seguras. Motivados por el amor y compromiso con la justicia, los líderes religiosos se encuentran idealmente posicionados para reconstruir confianza que ha sido dañada. Como líderes morales de la comunidad, Podemos tocar los corazones y doblar las orejas tanto de las personas como de las autoridades. Se nos confía que hablemos y actuemos según lo que es justo, no solo a quién beneficia u ofende. La Asociación Construyendo Confianza tiene la intención de apoyar a los líderes religiosos en sus esfuerzos por hacer que nuestras comunidades divididas vuelvan a estar completas.

El Papa Francisco ha dicho:

“La única manera de que individuos, familias y sociedades crezcan, la única manera de que la vida de la gente progrese es por medio de la cultura del encuentro, una cultura en la cual todos tienen algo Bueno que dar y todos pueden recibir algo Bueno a cambio...Hoy en día, o tomamos el riesgo del diálogo, nos arriesgamos a la cultura del encuentro o todos caemos; este es el camino que rendirá frutos”.

Tal camino de diálogo y encuentro no será fácil. Para trascender el pasado, para ver más allá de nuestros prejuicios, para reconciliar nuestras diferencias, para construir confianza y seguir adelante unidos se requiere de nuestra valentía, humildad, perdón y amor. Todos debemos unirnos al esfuerzo que algunos líderes inspirados ya han comenzado. Hemos sufrido de división por mucho tiempo y ha llegado el momento de reunirnos como una familia humana.

Sinceramente suyo en Cristo,



Reverendo Robert W. McElroy
Obispo de San Diego

INTRODUCCIÓN

“ A nivel nacional existe mucha desconfianza, una mentalidad de ‘nosotros contra ellos’. Tenemos que construir esa confianza y sabemos que la confianza debe ganarse. Tenemos que darle a la comunidad una razón para confiar en nosotros.

– Oficial de Policía de San Diego

Nosotros colaboramos con la policía para mantener nuestras comunidades y nuestros vecindarios seguros.

– Líder Religioso de San Diego

”

Una relación saludable entre la policía y el público es esencial para tener comunidades fuertes, resilientes y pacíficas. Aun así, comunidades a lo largo de los Estados Unidos sufren de una ruptura en la confianza entre las fuerzas de la ley y la población a la que sirven. Aunque, discutiblemente, mejor que muchas otras ciudades americanas, San Diego no ha sido inmune a estos desafíos. Eventos recientes a nivel nacional, problemas añejos e incidentes locales como el asesinato de Alfred Olongo en El Cajón en septiembre de 2016 y el lanzamiento de un informe sobre discriminación racial en las paradas de tráfico han socavado la confianza y han dañado la capacidad de la policía y las comunidades del Condado de San Diego para trabajar juntos en abordar desafíos compartidos. Por lo tanto, existe una necesidad urgente de construir la confianza que es la base para una relación policía- comunidad que sea fuerte y sana y en consecuencia tener comunidades fuertes y sanas.¹

Las fuerzas policiales son más efectivas al proveer seguridad pública cuando cuentan con la confianza de los miembros de la comunidad y su autoridad es vista como legítima.² Para establecer legitimidad y confianza en las comunidades, los departamentos de policía deben establecer relaciones

con individuos y organizaciones que puedan servir como intermediarios para fortalecer los lazos entre la policía y los miembros de la comunidad. Como interlocutores confiables, los líderes religiosos se encuentran en una posición única para ayudar a construir y fortalecer las relaciones entre policía- comunidad.³ Tales colaboraciones son una forma de “formación de capital social respaldada por el estado” que puede ser aprovechada para desarrollar resiliencia comunitaria para prevenir y reducir el crimen.⁴

A lo largo del Condado de San Diego, muchos líderes religiosos ya están comprometidos en este tipo de esfuerzos, trabajando con sus comunidades de fe en colaboración con otros pastores, departamentos de policía, organizaciones comunitarias y líderes locales. Más aún, muchos otros líderes religiosos están interesados en involucrarse en este tipo de trabajo, pero no están seguros de como comenzar- *¿la policía quiere trabajar con líderes religiosos? ¿a quién hay que contactar para comenzar? ¿hay que asistir a alguna reunión? ¿existen otros trabajando para mejorar las relaciones entre policía y comunidad?*

La Asociación Construyendo Confianza del Instituto Kroc para la Paz y la Justicia (Kroc IPJ), en una colaboración con el Proyecto Organizando San Diego (SDOP) y la Diócesis Católica Romana de San Diego, está proporcionando conocimiento, recursos y apoyo al clero de todas las religiones para que puedan construir confianza más eficazmente entre policía y comunidades.

A principios de 2017, después de crear un grupo asesor de personas con experiencia trabajando en esta materia para guiar el proyecto, la Asociación condujo más de 80 reuniones frente a frente y con grupos focales con policía, líderes religiosos y miembros de la comunidad. Si bien las conversaciones se llevaron a cabo en todo el condado de San Diego, se centraron principalmente en seis comunidades: Chula Vista, City Heights, El Cajón, Linda Vista, Sureste de San Diego y Oceanside. Estas comunidades diversas fueron seleccionadas intencionalmente para proporcionar una idea en el alcance de los desafíos únicos que enfrentan las comunidades individuales con respecto a mantener relaciones sanas con la policía.

1 Los recursos seleccionados se citan en la Introducción al Manual. Para obtener una bibliografía comentada que contiene la lista completa de recursos consultados durante la investigación de este proyecto, visite www.buildtrustsd.org

2 Anthony Braga y otros, “Confiamos en usted, pero no tanto: examinando las asociaciones de la policía y el clero negro para reducir la violencia juvenil” *Justice Quarterly* 32, no. 6 (2015): 1018. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/07418825.2013.868505>.

3 *Ibid.*, 1008.

4 Tracey L. Meares, “Orando por la Policía Comunitaria”, *California Law Review* vol. 90, número 5 (2002): 1630. Disponible en: <http://scholarship.law.berkeley.edu/californialawreview/vol90/iss5/7>.

Este manual ofrece la sabiduría recopilada de estas más de 80 entrevistas sobre lo que los líderes religiosos pueden hacer para mejorar las relaciones entre la policía y comunidades y cómo deberían emprender estos enfoques.

La dirección y las estrategias en este documento reflejan el aprendizaje sobre lo que se ha emprendido a través de los años y lo que ha funcionado. Además de este manual la Asociación Construyendo Confianza (Building Trust Partnership) ha creado un sitio web www.buildtrustsd.org con información práctica sobre como comenzar, incluyendo los nombres e información de contacto de personas claves en las comunidades de San Diego, fechas y hora de reuniones importantes y otros recursos necesarios para ejercer este trabajo. Si bien este manual incluye 15 de los más poderosos enfoques que surgieron durante el proceso de investigación la página web de la Asociación incluye estos y algunos otros enfoques adicionales.

VISIÓN DE LA ASOCIACIÓN CONSTRUYENDO CONFIANZA

Una relación sana entre la policía y el público es esencial para crear comunidades pacíficas y resilientes. Tales comunidades son definidas por una cohesión social fuerte en la cual sus miembros confían unos en los otros y están dispuestos a tomar acción en apoyo al bien común.⁵ Los residentes están dispuestos a proveer información a la policía y reportar cualquier actividad criminal, por lo tanto, ayudan a los oficiales a hacer su trabajo más efectivamente.⁶ La policía está abierta a la discusión de proponer políticas y operaciones con miembros de la comunidad y realizar ajustes basados en su retroalimentación. A como van creando las condiciones en la cuales es posible construir confianza, los líderes religiosos incrementan la transparencia y mejoran su responsabilidad creando un “paraguas de legitimidad” que permite a la policía perseguir las políticas y acciones necesarias para detener el crimen.⁷

Con confianza mutua la policía y las comunidades son capaces de trabajar juntas para “co-producir la aplicación de la ley y seguridad”⁸, la visión de la asociación construyendo confianza es asegurar que, si un líder religioso o cualquier fe en cualquier lugar en el Condado de San Diego quiere trabajar en mejorar las relaciones entre policía y comunidad, él o ella pueden acceder a los recursos conocimiento y apoyo necesario para de hacerlo. En el proceso la Asociación Construyendo Confianza está creando seguidores del clero de San Diego comprometidos a trabajar juntos para restaurar y fortalecer la confianza entre policía y comunidades.

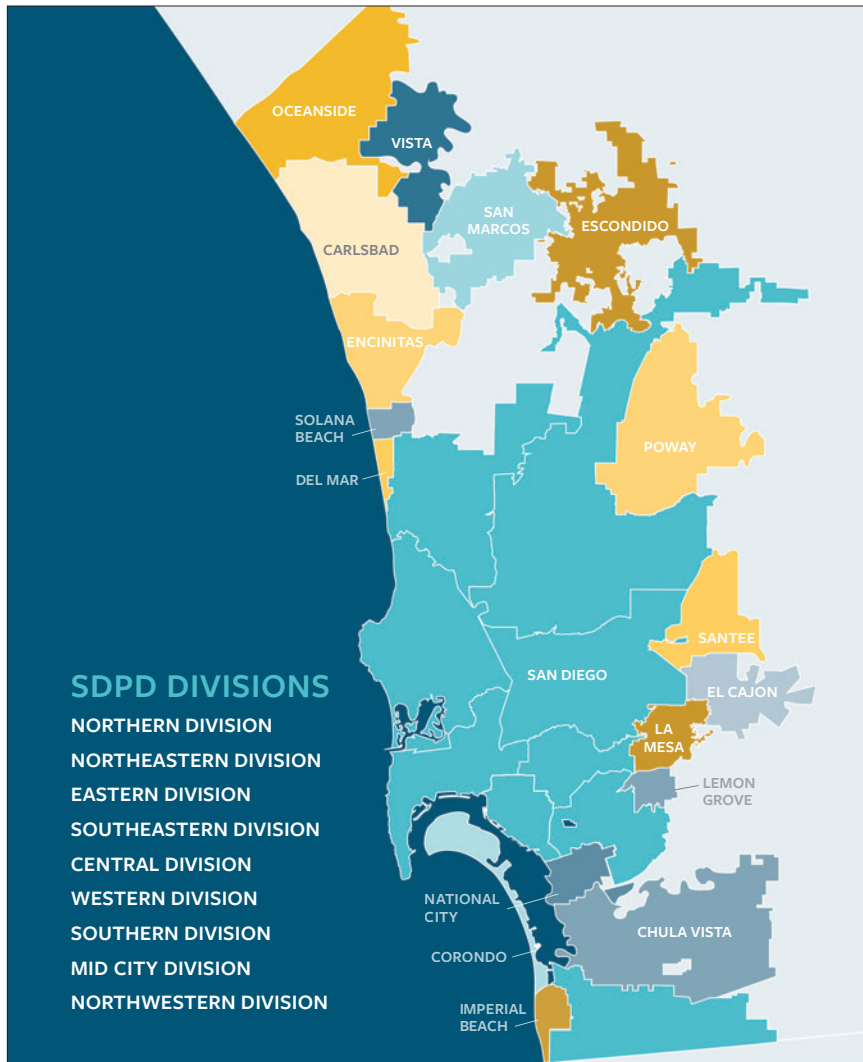
5 RJ Sampson y otros, “Barrios y crímenes violentos: un estudio multinivel de eficacia colectiva”, Science Vol. 1, núm. 277, Número 5328 (1997). Disponible en: <http://science/sciencemap.org/content/277/5328/918.full>.

6 Braga et al, 1011.

7 Jenny Berrien y Christopher Winship, “Un paraguas de la legitimidad: Departamento de Policía de Boston - Colaboración de la Coalición de Diez Puntos”, en Asegurar el futuro de nuestros niños: Nuevos enfoques para la justicia juvenil y la violencia juvenil, ed. Gary S.Katzmann (Washington, DC: Brookings Institution Press, 2002), 203.

8 Carla Kimbrough, “Building Bridges: Community Policing for the 21st Century,” National Civic Review, Vol. 105, Issue 4 (2016). Available at: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002.ncr.21296/full>.

MAPA DEL CONDADO DE SAN DIEGO



El Departamento del Sheriff del Condado de San Diego proporciona servicios de seguridad pública y fuerzas de la ley a las áreas no incorporadas del Condado de San Diego y nueve ciudades incorporadas.

UTILIZANDO EL MANUAL

El manual de la Asociación Construyendo Confianza y su página web fueron creadas para líderes religiosos que quieren mejorar la seguridad de sus comunidades a tomar acciones para construir confianza entre los miembros de la comunidad y policía.⁹ Mientras los contenidos de este manual podrían ser más útiles para líderes religiosos que son nuevos en una comunidad o en el trabajo de construir confianza entre policías y comunidades, el clero con mayor experiencia también encontrará temas de interés y utilidad en el manual.

Los alcances y ejemplos incluidos en el manual emergieron de conversaciones con el clero, policía y comunidades en el Condado de San Diego, sin embargo, su relevancia y utilidad se extiende más ampliamente. Cierta información específica sobre la comunidad en la página web, por ejemplo, los nombres de jefes policiales y la ubicación de reuniones mensuales en el vecindario beneficiarán a líderes religiosos de comunidades específicas, además puede servir como ejemplo del tipo de información que un líder religioso debe buscar cuando toma este trabajo.

Para utilizar el manual un líder religioso debe comenzar con las instrucciones en cuatro partes en la siguiente sección “Comenzando” y en las “Diez acciones para empezar” que se encuentra al final del manual. Luego se debe considerar cuál de los cinco caminos es más relevante para cumplir las necesidades de su comunidad, una pregunta que depende del estado de las relaciones policía-comunidad ahí. A continuación, debe decidir cuál enfoque tomar. Finalmente debe conectar con esos individuos necesarios para realizar exitosamente el enfoque, por ejemplo, representantes de la policía como oficiales de las relaciones en la comunidad, otros líderes religiosos en el área y líderes de la comunidad. La página web www.buildtrusttsd.org puede ser usada para identificar a estos individuos en las comunidades de San Diego.

⁹ La palabra “comunidad” se usa ampliamente a lo largo de este manual. El término puede referirse a los correligionarios para quienes alguien es su líder religioso. Comunidad también se puede usar para designar a todas esas personas, independientemente de sus creencias religiosas, que vivan en un área geográfica, ya sea el vecindario específico cerca de una institución religiosa (por ejemplo, iglesia, mezquita o templo) o de manera más amplia. un pueblo o ciudad.

COMENZANDO

Comenzar cualquier nuevo reto puede ser intimidante. Tratar de trabajar en un tema tan desafiante y luchar contra la tensión que representa el mejorar de las relaciones policía-comunidad puede ser abrumador especialmente si esta es un área en la cual uno tiene poca o ninguna experiencia previa. Tanto si un individuo se siente forzado a involucrarse debido a los encabezados en los medios de comunicación o empujado a la acción por las necesidades y preocupaciones de su comunidad religiosa, hay una variedad de formas en las que puede comenzar a trabajar en mejorar la confianza entre policías y miembros de la comunidad. Estos enfoques varían desde lo muy básico hasta el involucramiento extremo y reflejan varios niveles de compromiso en tiempo, recursos y energía. Ya sea si esto será el punto focal del ministerio de alguien o solo una dimensión de su trabajo, hay algunas formas importantes para que alguien se involucre.

Mientras algunos de los enfoques son menos intensivos e involucrados que otros, esto de ninguna manera sugiere que este trabajo a cualquier nivel sea fácil. La confianza es una de las creencias más sagradas e importantes de la humanidad, pero también una de las más delicadas. Construir confianza toma tiempo, paciencia y compromiso.

Para comenzar, aquí hay cuatro acciones que tomar:

1. Mirarse en el espejo
2. Sumergirse en la comunidad
3. Unirse a la policía
4. Construir conocimiento y habilidades

MIRARSE EN EL ESPEJO

En la medida que los individuos comienzan a trabajar en construir confianza es importante que comprendan sus propias motivaciones para hacerlo. Por qué están interesados en involucrarse en este tipo de trabajo? Qué esperan alcanzar? Es importante que este trabajo no se trate de ellos mismos y que

no se trate de hacer un nombre para ellos. Las personas pueden identificar esta motivación y ver a través de alguien que solo está en eso por él o ella mismo. Construir confianza requiere un corazón genuino y el clero debe tener la humildad de hacer este trabajo por las razones correctas.

A continuación, necesitan decidir qué nivel de compromiso quieren y tienen tiempo para adquirir. Los líderes religiosos tienen numerosas y competidas demandas de su tiempo. ¿el trabajar en mejorar las relaciones policía-comunidad serán su enfoque principal o se comprometerán a trabajar una o dos horas cada mes? La respuesta a esta pregunta puede estar determinada en parte por los más cercanos a ellos porque es crucial contar con el apoyo de su familia, amigos y comunidad religiosa. Este trabajo puede consumir mucho tiempo y ser intenso. Es importante que los líderes religiosos cuenten con el apoyo necesario una vez que han comenzado.

Finalmente los líderes religiosos deben conducir una evaluación de riesgos. Este trabajo puede ser peligroso -para su carrera, relaciones personales e incluso para su salud física y mental. Los líderes religiosos necesitan tener el coraje de enfrentarse por lo que es correcto y enfrentar situaciones potencialmente atemorizantes e incluso peligrosas. Deben ser capaces de poner límites para ellos, para saber qué tan lejos están dispuestos a llegar. Puede ser útil contar con alguien más que ayude a establecer y mantener estos límites.

Los líderes religiosos deben pasar su tiempo orando, reflexionando y meditando en esas cuestiones al comenzar. También es un buen momento para hacer contacto con amigos de confianza y mentores que pueden ayudar con el proceso de reflexión personal.

Recursos seleccionados

- “Discernimiento: hacer elecciones inspiradas” por Joe Paprocki
<https://www.loyolapress.com/our-catholic-faith/ignatian-spirituality/discernimiento/discernment-making-inspired-choices>

SUMÉRJASE EN LA COMUNIDAD

Para construir confianza entre la policía y la comunidad, los líderes religiosos deben sumergirse ellos mismos en sus comunidades. Deben conocer y comprender las fortalezas y debilidades de la comunidad, los

problemas a los que se enfrenta la comunidad, las necesidades, temores y esperanzas de sus miembros. Los líderes religiosos necesitan apreciar la historia de sus comunidades, con un enfoque específico en cómo han cambiado las relaciones policía-comunidad a través del tiempo.

Para construir este conocimiento los líderes religiosos deben asistir a la planeación del ayuntamiento y reuniones de los vecindarios locales; leer el periódico de la comunidad local y utilizar recursos en línea como el sitio nextdoor.com para conocer qué es lo que están diciendo los miembros de la comunidad. Los líderes religiosos deben completar un paseo con la policía, algo que será discutido después.

Este consejo puede parecer simple y muchos líderes religiosos pueden sentir que ellos ya conocen a sus comunidades hay que recordar que las personas algunas veces utilizan máscaras en público y tratan de presentarse a sí mismos como mejor de lo que en realidad están, especialmente cuando tratan con un líder religioso o alguien en una posición de autoridad moral. Los líderes religiosos necesitan hacer preguntas y realmente llegar a conocer a la gente y que es lo que los motiva. Es muy importante saber que esto no solo es para las personas sentadas en su iglesia, mezquita o templo¹⁰ pero también aquellos afuera en los vecindarios circundantes.

Los líderes religiosos deben explorar quien más ya se encuentra trabajando en estos temas en la comunidad si hay individuos actualmente trabajando con la policía y miembros de la comunidad los líderes religiosos deben ponerse en contacto con ellos. Deben averiguar qué es lo que ha funcionado en el pasado y que es lo que no y donde consideran que es apropiado unirse o apoyar esfuerzos en marcha en vez de inventar unos nuevos.

Finalmente, es importante que los líderes religiosos valoren el contexto institucional en el cual la policía opera en su comunidad. El liderazgo del departamento de policía, políticas, procedimientos y presupuestos son determinados por individuos electos (alcaldes) o cuerpos (consejo ciudadano). Las acciones policiales son típicamente monitoreadas por uno o más cuerpos de vigilancia externos. Ya que la policía no opera

¹⁰ A veces, el manual usa ejemplos específicos de edificios religiosos (templo), líderes (sacerdotes), comunidades (musulmanes), etc.; sin embargo, el contenido del manual está destinado a cualquier grupo o tradición religiosa. Building Trust Partnership cree que los enfoques y la orientación contenidos en este manual son igualmente relevantes para cualquier líder religioso y, en algunos casos, también para los líderes de la comunidad secular.

independientemente en un vacío, es importante para líderes religiosos que conozcan y comprendan las relaciones institucionales que influyen a la policía y en cómo operan.

Recursos Seleccionados

- “Instrumentos de Evaluación de Comunidad” de la Plaza circular Internacional disponible en: <https://my.rotary.org/en/document/community-assessment-tools>
- “Evaluación de Necesidades de Comunidad y Recursos” y “Análisis de Problemas y Objetivos” del Centro para Salud de Comunidad y Desarrollo en la Universidad de Kansas disponible en: <http://ctb.ku.edu/en/toolkits>
- religiosos en su comunidad y las fechas y veces para reuniones de comunidad, visite www.buildtrustsd.org.

ÚNASE A LA POLICÍA

Una vez que el líder religioso tiene una firme comprensión de su comunidad y necesidades, ha llegado el momento de contactar con la policía. ¿pero a quien debe contactar y cómo? Tratar de entender la jerarquía policial puede ser una tarea muy confusa ¿debería alguien contactar directamente con el jefe? ¿o debe contactar con uno de los tenientes?

Mientras que se realiza este contacto inicial con la policía puede ser la parte más difícil de comenzar, es importante recordar que la policía está interesada en conocer a líderes de la comunidad y escucharlos hablar de su comunidad y necesidades. Los líderes religiosos representan a sus comunidades y son un importante canal de comunicación entre el público y la policía.

Sin embargo, así como los líderes religiosos pueden sentirse incómodos abordando a la policía, la policía puede no estar segura de cómo abordar a una comunidad religiosa. Aún si ellos no han hecho contacto todavía, es probable que el acercamiento de un líder religioso se tome con entusiasmo y apoyo. Aunque cada fuerza policial es diferente, aquí hay algunas sugerencias generales para establecer contacto:

1. Aunque puede ser difícil (pero ciertamente no imposible) conseguir una reunión con el jefe de un gran departamento de policía, los jefes de muchos departamentos de policía de tamaño mediano y pequeño frecuentemente buscarán el tiempo para reunirse con líderes religiosos. Debido a que mantienen agendas ocupadas y frecuentemente se encuentran en reuniones, llame a la comisaría para agendar una cita.
2. Un líder religioso que vive en un área bajo la jurisdicción de un departamento de la policía más grande debe contactar al líder de la unidad organizacional local. Para el Departamento de Policía de San Diego este sería uno de los capitanes de las nueve divisiones, mientras que para el departamento del sheriff sería un comandante de estación o sub-estación, típicamente un capitán o teniente. Estos individuos tienen muchas responsabilidades y apretadas agendas, pero, frecuentemente están interesados y dispuestos en conectar con líderes de la comunidad. De hecho, en algunos casos tienen órdenes específicas de hacerlo. Los líderes religiosos pueden llamar a la estación para hablar con ellos o realizar una visita para presentarse.
3. Aunque son llamados por diferentes títulos en diferentes departamentos la mayoría de las fuerzas policiales cuentan con oficiales específicamente asignados para comprometerse y trabajar con la comunidad – por ejemplo oficiales de relaciones comunitarias, oficiales de servicios comunitarios, equipos de prevención de delitos y equipos de policía vecinales-. Estos individuos son un buen lugar para comenzar a trabajar con las fuerzas policiales ya que su empleo constituye trabajar con miembros de la comunidad y organizaciones incluyendo líderes religiosos.
4. Finalmente, es importante que los líderes religiosos lleguen a conocer a sus policías locales. Estos son los hombres y mujeres uniformados patrullando el vecindario alrededor de su templo, iglesia, sinagoga o mezquita. Aun cuando su tiempo está muchas veces limitado, ya que son responsables de responder a los llamados, presentarse es fácil y puede comenzar a construir un nivel de familiaridad.

5. Es valioso el establecer relaciones con la policía en múltiples niveles. Por ejemplo, un líder religioso puede haberse presentado a sí mismo al jefe de la policía y haber hablado con el capitán local para invitarlos a su comunidad. Finalmente, con quien se comprometa un líder religioso dentro de la fuerza policial depende de lo que esté tratando de lograr. Sabiendo que el jefe puede ser útil, pero sabiendo que el oficial de patrulla local puede encargarse de un asunto de rutina.

Recursos Seleccionados

- Para la información sobre policías en una comunidad, incluyendo su información de contacto, visitan www.buildtrustsd.org. La Información está desglosada en las nueve divisiones servidas por el Departamento de San Diego De policía, las nueve ciudades en el Condado de San Diego con su propia policía independiente, y el Departamento del Sheriff que sirve áreas no incorporadas y un número de ciudades que contraen al Sheriff para proporcionar servicios de policía.

DESARROLLE CONOCIMIENTO Y HABILIDADES

Trabajar en el mejoramiento de las relaciones policía-comunidad requiere conocimientos específicos y habilidades que pueden o no ser parte de su entrenamiento religioso. Los enfoques en el manual requieren que los líderes religiosos conozcan cierta información, que piensen diferente, y que lleven a cabo diversas acciones. Llevar a cabo un dialogo con la comunidad requiere habilidades de facilitación. Pedirle a la policía que lleve a cabo una presentación en facetas del sistema de justicia penal significa que un líder religioso debe tener suficiente conocimiento sobre el sistema para saber qué es lo que tiene que pedir. Para trabajar con sobrevivientes de violencia y sus familias se necesita entrenamiento en el cuidado de trauma.

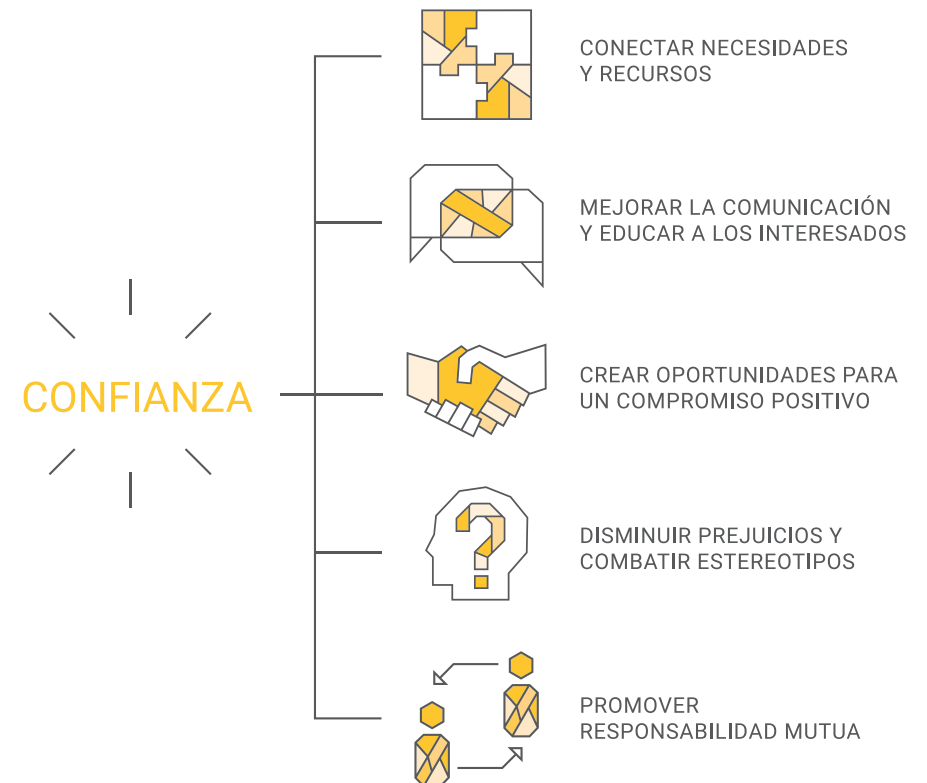
En la medida que los líderes religiosos deciden qué enfoque van a utilizar para construir confianza entre policía y comunidades, deben identificar y llenar vacíos en su propio conocimiento y habilidades. Esto puede ser llevado a cabo al inscribirse en un programa certificado, asistir a un taller o conferencia, leer un artículo o consultar con otros líderes religiosos que cuenten con experiencia en este trabajo.

Recursos Seleccionados

- El Centro Nacional de Resolución de Conflictos alberga una variedad de talleres útiles como “El Arte de la Comunicación Inclusiva” y “Habilidades Introdutorias de Mediación”. Para obtener más información, visite <http://www.ncrconline.com/mediation-conflict-resolution/training-services/available-workshops>.
- La conexión ACE del Condado de San Diego (www.acesconnections.com) con frecuencia trabaja con la comunidad basada en la fe y ofrece un “Taller de creación de resiliencia 101” que incluye un enfoque en la atención informada por trauma.
- Search for Common Ground tiene una guía para facilitar “A Conversation about Conflict” disponible en <https://www.sfcg.org/wp-content/uploads/2014/02/facilitatorpdf.pdf>.
- Essential Partners (anteriormente Public Conversations Project) tiene un video-taller virtual de 12 partes sobre el diálogo y un manual de campo sobre “Fomentar el diálogo a través de las divisiones”, disponible en <https://whatisessential.org/resources>.
- El Departamento de Consejería y Psicología Escolar de la Universidad Estatal de San Diego ofrece un Certificado de Posgrado en Recuperación de la Salud Mental y Atención informada por trauma.
- La página de recursos en www.buildtrustsd.org incluye numerosos libros de trabajo, manuales, manuales, oportunidades de capacitación y talleres, y organizaciones que pueden ayudar a los líderes religiosos a obtener el conocimiento y las habilidades necesarias para generar confianza.

CAMINOS PARA CONSTRUIR CONFIANZA

Líderes religiosos a lo largo del Condado de San Diego y de los Estados Unidos han encontrado formas de trabajar con la policía y comunidades para fortalecer relaciones y construir confianza. Estos esfuerzos varían de pequeños eventos únicos a colaboraciones amplias de varios años. Sobre el curso de más de 80 entrevistas con líderes religiosos, policía y miembros de la comunidad en el Condado de San Diego es como han surgido estos cinco “Caminos para construir confianza” independientemente del tamaño y profundidad del compromiso, todas las actividades descritas en estas entrevistas ayudan a fortalecer las relaciones y construir confianza a través de uno o de los cinco caminos, o en algunos casos más de uno.



Mientras muchos enfoques construyen confianza a través de más de un camino, cada enfoque se puede operar a través de uno de los cinco que mencionamos aquí. Hacer la distinción entre los cinco caminos es útil en la medida que un líder religioso planea iniciativas y eventos para acentuar cuál de los esfuerzos está tratando de lograr y la meta global de ese esfuerzo. Los cinco caminos están enumerados y discutidos en un nivel ascendente de dificultad -es más fácil compartir información que reducir el sesgo o promover responsabilidad. Después de una descripción de cada camino esta sección provee ejemplos específicos de enfoques de cada camino que surgieron durante el proceso de investigación. Estos enfoques serán explicados con mayor detalle en la siguiente sección.

CONECTE NECESIDADES Y RECURSOS

“

Los líderes religiosos necesitan ver a los oficiales de policía como un recurso para sus comunidades y la policía necesita ver a los líderes religiosos como un recurso para ayudarles a hacer su trabajo también.

– Líder religioso de San Diego

”

Los miembros de cada comunidad tienen necesidades, desde servicio de salud mental, hasta tutorías extra escolares, desde asistencia alimentaria de emergencia, hasta apoyo de cuidado a los adultos mayores. Ellos quieren mantener a sus comunidades, su propiedad y a sí mismos a salvo y evitar el convertirse en víctimas del delito. La policía frecuentemente tiene o conoce sobre recursos disponibles para ayudar a cubrir estas necesidades. Puede que ellos tengan conocimiento de proveedores locales de servicio y eventos futuros.

Al mismo tiempo, una comunidad religiosa cuenta con recursos que puede ofrecer. Tal vez una iglesia cuente con un banco de alimentos o un programa después de la escuela o patrocine una comida comunitaria semanal. Una

comunidad religiosa puede tener miembros que están dispuestos a proporcionar servicios gratuitos o a bajo costo, como servicios de tutorías o terapéuticos. Un establecimiento religioso puede estar abierto a la comunidad en ciertos días con líderes de fe dispuestos a hablar y orar con personas en necesidad.

Los líderes religiosos pueden desempeñar un papel importante en ayudar a conectar las necesidades y recursos disponibles que son necesarios para la comunidad y la aplicación de la ley. Si la policía conoce sobre el tipo de recursos que una comunidad religiosa puede ofrecer, pueden compartir estas oportunidades con la gente con quienes entran en contacto. Si se les hace conscientes de ello los miembros de la comunidad pueden tener acceso a recursos disponibles a través de la policía, agencias locales y estatales y organizaciones comunitarias. Los líderes religiosos y la policía también necesitan trabajar juntos para conectar a las víctimas de delitos y sus familias con los recursos disponibles.

Líderes religiosos y policía deben trabajar unidos para asegurar los recursos necesarios para cubrir las necesidades de la comunidad, por ejemplo, a través de defensa compartida. Finalmente, los líderes religiosos juegan un papel importante en conectar necesidades de la comunidad y recursos.

Ejemplos

Un pastor de una iglesia en el sureste de San Diego participa en un “camina y toca” (walk and knock) en vecindarios de las divisiones centrales y del sureste del departamento de la policía de San Diego y habla sobre los recursos disponibles en su iglesia mientras que a la vez promueve servicios del vecindario

En City Heights un pastor crea un volante sobre los diferentes servicios ministerios y recursos que están disponibles a través de su iglesia y les da este volante a los oficiales de policía locales.



MEJORANDO LA COMUNICACIÓN Y EDUCANDO A LAS PARTES INTERESADAS

“

No podemos resolver los problemas de nuestra comunidad si no contamos con su colaboración y asociación.

– Oficial de Policía de Oceanside

”

Qué tan seguido los conflictos surgen debido a la falta de comunicación por la incapacidad de dos partes de escucharse la una a la otra? Las comunidades y la policía pueden no estar en comunicación debido a relaciones complicadas y una falta de confianza, pero también puede deberse a cuestiones de tiempo y a la falta de oportunidades para relacionarse. No es razonable esperar que la policía conozca acerca de cada uno de los miembros de la comunidad. De manera similar, ya que llevan vidas ocupadas, no es razonable esperar que los miembros de la comunidad se mantengan completamente informados de lo que pasa en su comunidad, incluyendo las actividades policiales. De esta manera, los líderes religiosos juegan un importante papel en compartir información y mejorar la comunicación entre policía y comunidades, por ejemplo, al presentar

inquietudes de la comunidad a la policía y dando información de la policía a la comunidad.

Con el fin de compartir información precisa, los líderes religiosos deben mantenerse informados sobre eventos y oportunidades en desarrollo. Para hacer esto, el clero debe estar en comunicación activa y regular con ambos: miembros de la comunidad y la policía. Además de compartir su propia información, el clero puede crear oportunidades para que las comunidades y la policía se comuniquen directamente entre ellos. Por ejemplo, al invitar a la policía a hablar sobre un tema en específico a la congregación o llevar a cabo un foro público.

Los líderes religiosos juegan un importante papel en educar a la policía y miembros de la comunidad, ellos comparten información sobre su comunidad con la policía para ayudarlos a mejorar sus interacciones. Por ejemplo, los líderes religiosos pueden explicar normas culturales y costumbres para prevenir malentendidos. De manera similar los líderes religiosos pueden compartir información acerca de cómo opera la policía para prevenir malas interpretaciones de parte de los miembros de la comunidad. El clero también puede educar a las partes involucradas, incluyendo a otros compañeros líderes religiosos que no están familiarizados con el área, sobre las dimensiones históricas de las interacciones policía-comunidad. Los individuos que son nuevos a una comunidad, o policía que acaba de ser asignada, pueden no conocer sobre la historia y se beneficiarían al entender como las relaciones han cambiado a través del tiempo.

Ejemplos

A petición de un Imam, Oficina de Relaciones Multiculturales en la comunidad del Departamento de Policía de San Diego ofrecen presentaciones sobre “justicia penal 101” para ayudar a los inmigrantes recién llegados y a las comunidades de refugiados a que conozcan sobre la policía en San Diego.

Un pastor en el sureste de San Diego explica que la policía tiene que asegurar la escena de un crimen con el fin de recolectar evidencia por lo cual la familia no puede ver a la víctima inmediatamente.

Un sacerdote de San Diego participa en el entrenamiento en la academia de policía y habla sobre la historia de la relación policía-comunidad en la ciudad.



CREAR OPORTUNIDADES PARA COMPROMISO POSITIVO

“

Nosotros [policía-clero] nos consideramos socios para servir a nuestra comunidad.

- Líder religioso de San Diego

”

La mayoría de las interacciones que las personas tienen con la policía se llevan a cabo bajo circunstancias negativas, ya que alguien tiene que llamar a la policía para reportar un crimen del que han sido víctima o cuando la

policía detiene a alguien por una violación de tránsito. Por otro lado, la policía se acerca a los miembros de la comunidad bajo circunstancias difíciles, alguien que ha cometido un delito y necesita ser interrogado o cuando alguien ha sido víctima de un delito. Es difícil construir confianza con alguien si la única oportunidad que uno tiene de hablar con ellos se da en tan desafiantes contextos. Reconociendo esto, la policía y los miembros de la comunidad necesitan más oportunidades para un compromiso positivo y los líderes religiosos se encuentran bien posicionados para ayudar a crear y facilitar estas oportunidades.

Existen muchas maneras en que los líderes religiosos pueden ayudar a que los miembros de la comunidad entren en contacto con la policía en situaciones positivas. En el nivel más básico, el clero puede ayudar a promover eventos organizados por la policía en la comunidad o puede invitar a la policía a asistir a eventos en su iglesia o servicios religiosos. También se ha vuelto común el organizar eventos que están específicamente diseñados para crear espacios en que la policía y miembros de la comunidad puedan interactuar en un ambiente sin estrés, eventos como un “café con un policía” por la mañana”.

Ejemplos

Un pastor en Oceanside organiza una liga de basquetbol en la cual equipos juveniles de pandillas rivales y un equipo de la policía compiten entre ellos. Los equipos que llevan nombres como Honestidad, Paz y Justicia, comparten un mensaje y rezan juntos antes del juego.

Un sacerdote en Chula Vista organiza a un grupo de parroquianos de su congregación para asistir a una feria comunitaria que esta siendo apoyada por el departamento de policía de Chula Vista



REDUCIR PREJUICIOS Y CONTRARRESTAR ESTEREOTIPOS

“

¿cuándo te vemos como una persona y no como un patrullero?

– Líder religioso del Sureste de San Diego

”

Muy seguido los conflictos son impulsados por la desconfianza de un lado e incluso odio de “el otro”. Un lado asume lo peor acerca de sus motivaciones y observa críticamente todas sus acciones. Alguien de “el otro lado” no puede hacer nada bien. Desafortunadamente los estereotipos negativos como estos frecuentemente definen como se ven unos a otros los miembros de la comunidad y policía: los oficiales de policía son racistas y propensos a cometer abusos de poder y el uso innecesario de la fuerza; los miembros de la comunidad violan la ley, no tienen respeto por la autoridad y no están dispuestos a vigilar a la comunidad. Historias negativas reportadas por los medios exageran el reto e historias nacionales de conflictos entre policía y comunidad alimentan estos estereotipos. ¿con tales estereotipos como punto de partida, es alguna sorpresa que las interacciones frecuentemente sean conflictivas?

Para restaurar la confianza entre policía y comunidades, es imperativo que las personas en ambas partes se vean y comprendan como individuos como personas únicas con historias, familias y sueños. Un oficial de policía es más que la placa y el uniforme. Un miembro joven de la comunidad es más que su camiseta blanca y su bandana; la policía y los miembros de la comunidad deben llegar a apreciar las identidades complejas que nos definen a todos- hermanos, cristianos, inmigrantes, oficial de policía, madre, sostén de la familia, musulmán. Mientras esta es una tarea difícil, el clero puede ayudar a que esta transformación sea posible.

Relacionarse fuera de la rutina de las interacciones policía-comunidad (por ejemplo, cuando la policía está “en servicio”) puede ser un primer paso en este proceso de humanizarse unos a otros. La sección previa describe como el clero puede ayudar a crear oportunidades como esta para un compromiso positivo. Sentarse juntos para una comida o jugar contra el otro en una cancha de basquetbol puede comenzar a romper estereotipos y reducir la posibilidad de acciones de riesgo. Para llevar estos esfuerzos al siguiente nivel debe de existir una oportunidad para compartir y escuchar las perspectivas del otro. Cada lado debe tener la oportunidad de decir su historia.

Ejemplos

Una coalición de líderes religiosos en Linda Vista sostiene un diálogo comunitario donde los miembros de la comunidad y policía escuchan las historias de ambos sobre sus experiencias y sentimientos.

Un líder religioso en City Heights trabaja con un oficial de policía para desarrollar una intervención de pandillas y un programa de prevención que reúne a miembros de pandillas y oficiales en el equipo de eliminación de pandillas, cambiando el cómo se ven y relacionan unos con otros.



PROMOVER RESPONSABILIDAD MUTUA

“ No es el odio lo que responsabiliza a las personas.
Es el amor.

- Líder Comunitario de San Diego

”

Una de las grandes fuentes de tensión entre policía y comunidades es la percepción de la falta de responsabilidad. Los incidentes fatales del uso de la fuerza de la policía no son procesados. Las comunidades fallan al hacer responsables a sus medios por actividades ilegales. Ambas partes protegen enérgicamente “a los suyos” y se rehúsan a reconocer los malos comportamientos. Alimentando la desconfianza está la falta de transparencia. Ninguna de las partes sabe lo que está pasando con la otra completamente. Cuando la información es compartida, su veracidad y precisión se pone en duda.

El clero puede jugar un papel importante en ayudar a promover responsabilidad mutua entre policías y comunidades; sin embargo, este es uno de los más delicados actos que tiene que llevar a cabo un líder religioso. Para hacerlo de manera efectiva los líderes religiosos necesitan tener relaciones establecidas y un sentido de confianza con las personas en ambos lados. Cuando un líder religioso trabaja para promover responsabilidad es fácil ser etiquetado como pro-policía o anti-policía, pro-comunidad o anti-comunidad. Los líderes religiosos, al ser ellos mismos parte de la comunidad, pueden jugar el papel de monitores para asegurar que la policía y comunidad sean responsables con los compromisos que han hecho unos con otros.

Las fuerzas policiales automáticamente tienen responsabilidades con el público debido al contrato social, el cual requiere que protejan a la comunidad y los líderes religiosos pueden ayudarlos a que sean responsables por esto. Una manera en que la policía puede obtener legitimidad a los ojos de la comunidad es que socios confiables de la comunidad como instituciones religiosas y sus líderes apoyen a la policía cuando sus acciones sean apropiadas y que públicamente condenen

aquellas conductas que no son aceptables. Simultáneamente los miembros de la comunidad necesitan comprometerse entre ellos para promover la salud y el bienestar de la comunidad y los líderes religiosos les pueden ayudar a realizar esto.

A un nivel práctico los líderes religiosos pueden monitorear el seguimiento en compromisos más básicos. Por ejemplo, si la policía accede a enviar una patrulla extra a un vecindario a cierta hora del día, ¿realmente lo harán? Si las familias acceden a mantener a los adolescentes en casa después del toque de queda, ¿le están dando seguimiento a esto?

El acceso a información precisa y oportuna para controlar rumores y el esparcimiento de esa información es otra dimensión de responsabilidad. Los líderes religiosos sirven como enlaces entre la policía y comunidad especialmente cuando ocurre un incidente de alto perfil. También hay oportunidades para que líderes religiosos sirvan en cuerpos consultivos y de supervisión para las fuerzas policiales.

Ejemplos

Un líder religioso de Lemon Grove trabaja con un miembro de la oficina del sheriff sobre políticas del uso de la fuerza y convoca grupos de discusión para hablar sobre estas políticas y lo que significan en la práctica para la comunidad.

Después de un asesinato en el que estuvo involucrada la policía en El Cajón, un líder religioso contacta a oficiales de policía y les anima a liberar la información tan rápidamente como sea posible y luego comparte esta información con miembros de la comunidad.



MÚLTIPLES CAMINOS

Como mencionamos previamente, la mayoría de las acciones construyen confianza a través de más de uno de los caminos. Así el servir en una junta asesora les permite a los líderes religiosos comunicar información de la comunidad a la policía y de la policía a la comunidad mientras también alientan la responsabilidad. Participar en un “camina y toca” de la comunidad crea oportunidades para compromiso positivo y conecta necesidades y recursos. Llevar a cabo un foro comunitario puede mejorar la comunicación entre las partes y el evento puede ayudar a reducir sesgos y ser una oportunidad para el compromiso positivo.

ENFOQUES

CAMINO, ACCIÓN, RESULTADO, CONSIDERACIONES (CARC)

Hay muchos enfoques que los líderes religiosos pueden tomar para construir confianza entre policía y comunidades. El Manual de la Asociación Construyendo Confianza incluye 15 de estos enfoques, tres de cada uno de los cinco caminos. Enfoques adicionales se pueden encontrar en la página de la Asociación Construyendo Confianza www.buildtrusttsd.org cada uno de estos enfoques surge de entrevistas y consultas con líderes religiosos, policía y miembros de la comunidad a lo largo del Condado de San Diego y refleja el aprendizaje de individuos que ya han puesto el enfoque en práctica.

Cada enfoque se integra de cuatro componentes:

1. **C**amino – El camino a través del cual la acción construye confianza
2. **A**ctividad – Descripción de la actividad específica que un líder religioso debe hacer
3. **R**esultado – lo que sería un resultado ideal al llevar a cabo una actividad
4. **C**onsideraciones – Puntos importantes para tener en mente mientras se planea y se lleva a cabo una actividad.

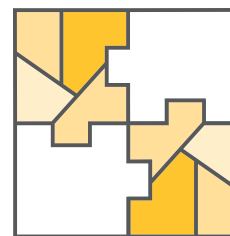
El conjunto de enfoques incluido en el manual y pagina web no es de ninguna manera exhaustivo. Los líderes religiosos están continuamente desarrollando estrategias innovadoras para construir y fortalecer las relaciones policía-comunidad algunos de estos son proyectos multifacéticos que incorporan dos o más de los enfoques descritos en el manual; otros desafían la descripción o categorización fácil.

APLICANDO CARC

Mientras hay algunas causas comunes para la desconfianza en las relaciones entre comunidades y policía a lo largo de los Estados Unidos, finalmente las necesidades, fortalezas y retos de cada comunidad son únicos. Los líderes religiosos deben pensar cuidadosamente sobre las necesidades de su comunidad y por lo tanto el trabajo específico que necesita hacerse en este contexto. (para recursos en conducir esta evaluación, vea la sección “Sumérgase en la comunidad”).

Una vez que un líder religioso tiene sentido de lo que es necesario para la comunidad, debe evaluar los recursos (tiempo, finanzas, conocimiento etc.) de sí mismo y su comunidad para decidir lo que es posible, y luego decidir qué enfoque se encuentra idealmente posicionado para implementar. Basado en estas evaluaciones es tiempo de determinar cuál enfoque es: 1) Realista de desarrollar e implementar y 2) Ayudará a cumplir las necesidades de la comunidad.

La siguiente sección señala quince de los más efectivos enfoques y tres de cada uno de los cinco caminos. Cada enfoque incluye una descripción de la “acción” misma y de cómo es realizada, los “resultados” ilustran un resultado ideal después que el enfoque ha sido llevado a cabo, y “consideraciones” para prevenir errores comunes y planear para lo inesperado.



1. CAMINO: CONECTAR NECESIDADES Y RECURSOS

1.1 ACCIÓN: “CAMINA Y TOCA”

Camina y toca en el vecindario se organiza de manera mensual en muchas comunidades. Equipos de representantes de las organizaciones comunitarias, líderes religiosos y policía caminan juntos tocando en puertas para conocer a los residentes y compartir información y recursos y aprender de las necesidades de la comunidad. Los camina y toca se llevan a cabo frecuentemente en vecindarios donde un delito violento se ha cometido recientemente y puede estar organizado por grupos de la comunidad, líderes religiosos o departamentos de policía.

Muchos miembros de la comunidad, a pesar de tener problemas válidos, probablemente no contacten a la policía para compartir sus preocupaciones. Los camina y toca proveen una importante oportunidad para que lo hagan, por lo tanto mejoran la seguridad de sus vecindarios. Camina y toca también les brinda la oportunidad a líderes religiosos de construir contactos y relaciones no sólo con los propios miembros de la comunidad, pero también con los oficiales que están caminando con ellos.

Resultado: Las organizaciones comunitarias comparten sus recursos disponibles, eventos próximos y oportunidades con los residentes. La policía puede obtener información sobre necesidades y preocupaciones de la comunidad, así como información potencialmente valiosa que puede ser usada en resolver investigaciones en proceso. Los miembros de la comunidad se reúnen con la policía en un contexto que no es amenazador y se sienten escuchados en la medida que los oficiales atienden sus preocupaciones. Basándose en las ideas compartidas por miembros de la comunidad, la policía toma los pasos para atender esos problemas, mejorando por lo tanto el cómo se siente la comunidad acerca de la policía.

Consideraciones: Los miembros de la comunidad pueden estar temerosos de relacionarse con la policía, es de mucha utilidad tener líderes religiosos o representantes de grupos de la comunidad para que hagan el contacto inicial y expliquen el propósito de la visita. Algunos miembros de la comunidad pueden ser críticos de la policía y por ello es importante que los oficiales estén preparados para responder apropiadamente.

Conecte recursos y necesidades – City Wide

Durante uno de los camina y toca mensuales, un líder religioso y el grupo que caminaba con él, se acercó a un hogar en el sureste de San Diego. Después de presentarse, incluyendo los oficiales de policía con ellos, el equipo compartió con los residentes algunos eventos próximos y diferentes recursos disponibles para la comunidad. Con la mención de un banco de alimentos que ofrece comida gratis, la mujer que los escuchaba estalló en lágrimas. Ella había perdido su trabajo esa semana y no estaba segura de cómo iba conseguir dinero o comida para alimentar a su familia. El equipo de camina y toca había sido capaz de conectar a este miembro de la comunidad en necesidad con recursos en su comunidad que ella no sabía que estuvieran disponibles.

1.2 ACCIÓN: CONECTE A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS Y SUS FAMILIAS CON RECURSOS

Cuando un miembro de tu comunidad es víctima de un delito, es importante que él o ella reciban la ayuda o apoyo necesario para recuperarse, más aún, cada acción criminal afecta a un círculo mucho más amplio de individuos que únicamente la persona directamente involucrada en el incidente. Por ejemplo, en un estimado, un promedio de 200 personas son impactadas por un solo homicidio; una vez que la policía ya no se encuentre involucrada en un incidente, las necesidades de los miembros de familia y amigos permanecen. Cuando la cinta amarilla se retira, los líderes religiosos pueden continuar apoyando a familias y miembros de la comunidad impactados por la violencia.

Resultado: Las víctimas del delito y sus comunidades son capaces de iniciar el proceso de recuperación más rápidamente y sanar más rápido y más fácil. Los individuos son capaces de procesar y tratar con el trauma de una mejor manera, por lo tanto, reducen la probabilidad de que ellos mismos participen en un comportamiento criminal, incluyendo las acciones vengativas contra perpetradores, sospechosos o reales. Las comunidades tienen los recursos necesarios para fortalecer su propia resiliencia y luchar contra futuros actos de criminalidad.

Consideraciones: Para llevar a cabo este trabajo, los líderes religiosos deben estar familiarizados con servicios relevantes que puedan beneficiar a víctimas de delitos y deben saber cuándo un miembro de la comunidad se ha convertido en víctima de un delito. Los individuos pueden encontrarse reacios a hablar o buscar ayuda después de un incidente traumático.

Proveer el cuidado apropiado e informado en eventos traumáticos requiere entrenamiento especializado y los líderes religiosos que buscan desempeñar este tipo de trabajo deben identificar y entender este entrenamiento apropiado para obtener este conocimiento. Adicionalmente, los líderes religiosos deben practicar un buen cuidado de sí mismos cuando tratan con los sobrevivientes de eventos traumáticos.

1.3 ACCIÓN: PLANEAR E IMPLEMENTAR PROGRAMAS CONJUNTOS

Los líderes religiosos, la policía y el público definitivamente quieren comunidades más seguras y saludables. Creando e implementando programas que cubran las necesidades de miembros de la comunidad se acercan a esta meta. Al reconocer que la policía tiene recursos y la capacidad de ayudar y apoyar tales esfuerzos, los líderes religiosos pueden trabajar con la policía para desarrollar proyectos concretos y tangibles. Los proyectos iniciales pueden abordar problemas no controversiales de interés mutuo para policía y comunidades, como reducir el consumo de alcohol a los menores de edad, restringir el grafiti, detener el tráfico de personas o ayudar a prisioneros a reintegrarse a la sociedad.

Al trabajar con la policía, organizaciones comunitarias y otras partes interesadas, los líderes religiosos pueden ayudar a asegurar recursos externos que sean necesarios para tal esfuerzo conjunto. Esto puede

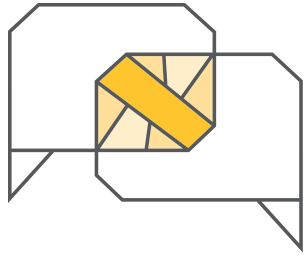
ser logrado al co-solicitar becas, realizar actividades de promoción para crear conciencia sobre asuntos específicos, con la meta de incrementar patrocinios y construir coaliciones para agrupar recursos en apoyar un proyecto. Un ejemplo sería asegurar los fondos para equipos de respuesta de emergencias psiquiátricas, lo cual resultaría en mejor cuidado para esos individuos y le daría más libertad a los oficiales de patrulla para participar en la vigilancia preventiva, lo cual incrementaría la seguridad y el bienestar en la comunidad.

Resultado: Policía y comunidades trabajando a través de líderes religiosos confiables, tienen los recursos necesarios y son capaces de implementar proyectos que aborden las preocupaciones de la comunidad y logren resultados positivos y tangibles. Estos proyectos demuestran los beneficios potenciales de trabajar con la policía y alientan a la policía y las comunidades a verse unos a otros como capaces y competentes. En la medida que el trabajo es exitoso, la policía y las comunidades continúan fortaleciendo sus relaciones y mejorando la confianza y cooperación, construyendo esta confianza, los dos serán capaces de colaborar en proyectos futuros. En la medida en que sean abordados los retos y las necesidades sean cumplidas, las comunidades se hacen más resilientes y menos susceptibles a la actividad criminal, haciendo más seguras a las comunidades y reduciendo la carga en las fuerzas policiales y la necesidad de presencia policial.

Consideraciones: Comenzar con fruta madura, es decir proyectos que no sean amenazantes y que cumplan metas fácilmente alcanzables que son de mutuo interés para ambos: policía y comunidades. Alcanzar resultados concretos le demuestra a ambas partes que trabajar juntos puede ser más que solo reuniones y personas hablando, y comienza a preparar el terreno para tener mejores relaciones y que sean más productivas. Después de obtener el éxito en esfuerzos más pequeños, los proyectos pueden incrementar al abordar asuntos más controversiales y sustanciales.

Sin embargo, el escenario opuesto también puede ocurrir. Si uno de los dos lados siente que su inversión en tiempo, energía y recursos no está produciendo resultados, el proyecto corre el riesgo de crear hostilidad y resentimiento por lo tanto manejar las expectativas es importante, sé claro y realista sobre los proyectos y sus metas y comunica estas

expectativas a la policía y miembros de la comunidad. De manera similar, comenzar un proyecto y fallar en verlo completado, corre el riesgo de dañar relaciones. Si persiguen becas en conjunto, evite que se convierta en una “misión fallida” lo cual nos aleja del trabajo de cumplir las necesidades reales de la comunidad.



2. CAMINO: MEJORE LA COMUNICACIÓN Y EDUQUE A LAS PARTES INTERESADAS

2.1 ACCIÓN: INVITA A LA POLICÍA A REALIZAR PRESENTACIONES EN LA COMUNIDAD.

Basándose en las necesidades de la comunidad, los líderes religiosos pueden solicitar a los oficiales de policía que vengan y hagan presentaciones a su comunidad. Temas previos de presentaciones policiales han incluido “justicia penal 101”, evitar ser víctimas de un fraude (especialmente relevante para adultos mayores), causa probable y el uso de la fuerza. Los líderes religiosos también pueden querer compartir información con miembros de la comunidad sobre la policía, sus políticas y acciones, especialmente si los congregantes han llegado recientemente a los Estados Unidos de un país diferente y pueden tener diversas experiencias, ideas y expectativas acerca de quién es la policía y qué es lo que hacen.

Hay que solicitar las presentaciones durante tiempos que sean convenientes para los oficiales y cuando sea posible que una gran cantidad de miembros de la comunidad asistan. Hay que pedir entrenamiento en áreas que sean del mayor interés y necesidad para miembros de la comunidad y ser claros en su solicitud a los oficiales. Y hay que comunicar claramente la logística de los eventos con un aviso anticipado (ejemplo: fecha, hora, lugar y participantes).

“

El clero necesita entender lo que hacemos.

- Oficial de Departamento de El Cajón

”

Resultado: Miembros de la comunidad tienen una oportunidad de conocer y aprender de oficiales de policía y sienten que la policía se preocupa por ellos y su bienestar, lo cual ayuda a mejorar las relaciones entre ambos. Los miembros de la comunidad son más capaces de protegerse a sí mismos y evitar convertirse en víctimas de delitos, por lo tanto, mejorando las percepciones de seguridad en la comunidad y la eficacia policial. La policía es requerida para responder menos llamadas, permitiéndoles dedicar mayor tiempo y atención a incidentes serios y a la prevención de la delincuencia. Los miembros de la comunidad obtienen un mejor entendimiento de políticas policiales y procedimientos ayudando a romper malentendidos e ideas erróneas acerca del quehacer de la policía. Un entendimiento más profundo del sistema de justicia penal establece unas expectativas más razonables de la policía.

Consideraciones: Para que el evento sea un compromiso positivo y constructivo, los líderes religiosos deben prepararse con anticipación para asegurarse quienes asistirán de ambas partes de la policía y la comunidad. Hay que asegurarse que los presentadores de la policía tengan experiencia relacionándose con los miembros de la comunidad y que por lo tanto evitarán ser condescendientes con los asistentes, lo cual podría dañar las relaciones. Hay que asegurarse de que los asistentes de la comunidad vienen a aprender y no a atacar a los presentadores de la policía. Sea consciente de las asimetrías del poder y de cómo el invitar a la policía como fuentes autorizadas de información puede reforzar desequilibrios entre ellos y los miembros de la comunidad. Los líderes religiosos pueden necesitar trabajar con los miembros de su comunidad para que aprendan a relacionarse con la policía de maneras constructivas.

Intercambio de información y comunicación- City Wide.

La mala comunicación por motivos culturales, frecuentemente crea una tensión innecesaria entre la policía y los miembros de la comunidad. Por ejemplo, al hablar con un oficial de policía, por respeto un adolescente asiático mirará hacia abajo al suelo. En los ojos del oficial esta es una señal de falta de respeto y él o ella pueden exigir que el adolescente mire hacia arriba y haga contacto visual.

Reconociendo esta fuente de conflicto, la oficina del abogado de distrito trabajó con líderes religiosos en su barra consultora de fe para desarrollar el proyecto “proyecto de conciencia cultural”. Juntos han desarrollado una aplicación para teléfonos celulares que explica diferentes normas y costumbres religiosas y culturales, por ejemplo, aquellas de un inmigrante vietnamita o una familia musulmana. Al tener conocimiento más profundo de la comunidad con la cual están a punto de entablar relaciones la policía puede ser más sensible culturalmente y evitar contratiempos, los cuales contribuirán a mejorar las relaciones policía- comunidad existe discusión sobre el desarrollo de “CAP2.o”, una aplicación para que miembros de la comunidad aprendan distintos aspectos del trabajo policial, aspectos básicos de derecho, y lo que ellos pueden esperar durante su interacción con un oficial de policía. Ambos, policías y líderes religiosos sienten que el consejo consultivo de fe ha creado relaciones sostenidas y les ha permitido compartir información y trabajar juntos para enfrentar las preocupaciones que finalmente harán a sus comunidades más seguras.

2.2 ACCION: ENLACE ENTRE POLICIA Y COMUNIDAD CUANDO LOS INCIDENTES OCURREN

Las escenas del crimen son frecuentemente caóticas. Las acciones policiales cuando se responde a un llamado y se investiga un incidente pueden ser muy confusas para quienes observan, especialmente para víctimas de delitos y sus familias que tienen el reto adicional de encontrarse heridas, asustadas y molestas. La primera prioridad de la policía será asegurar la escena, entrevistar testigos y recolectar evidencia, haciendo difícil el poder responder a preguntas y preocupaciones de la víctima, sus amistades y su familia. Al estar presentes en las escenas del crimen, los líderes religiosos pueden ayudar a explicarles qué es lo que la policía está haciendo y por qué lo están haciendo.

Cuando un incidente ocurre, los líderes religiosos también pueden jugar un papel importante en comunicar información precisa y oportuna de la policía a las comunidades y de las comunidades a la policía sobre lo que ha sucedido. Los líderes religiosos pueden ayudar a manejar rumores y por lo tanto influenciar las respuestas de la comunidad incluyendo la prevención

de comportamiento vengativo, por ejemplo, reportes falsos de tiroteos y homicidios y desinformación general sobre incidentes publicados en redes sociales que solo crea tensión y desconfianza.

Hay muchas maneras de hacer llegar esta información a la comunidad y la que un líder religioso decide utilizar debe estar determinada definitivamente por lo que sea más accesible a los medios de la comunidad. Los ejemplos incluyen las redes sociales y plataformas en línea (Facebook, Twitter, nextdoor.com), un periódico semanal y los sermones semanales; durante periodos de gran tensión, como por ejemplo después de un incidente de uso de la fuerza por la policía, puede ser especialmente importante acercarse rápidamente con líderes claves de la comunidad, individuos afectados y oficiales de policía para obtener y compartir una descripción precisa de lo que ha ocurrido. Los líderes religiosos pueden darles a las partes una imagen completa de los detalles de un evento para saber qué respuesta está justificada. Una vez que los hechos son conocidos, las partes pueden sentirse confiadas de que los individuos involucrados están siendo responsables por sus acciones.

Resultado: Las víctimas del delito, sus familias y otros espectadores entienden las acciones policiales. Están mejor informados y más calmados durante una situación que de otro modo sería desafiante. La interpretación de eventos y acciones por un líder religioso maneja las expectativas para que no queden insatisfechas. El clero le da a la policía el tiempo y espacio para que hagan su trabajo y reduce la probabilidad de interacciones negativas entre policía y miembros de la comunidad durante ambientes caóticos y de alto estrés. Los líderes religiosos disminuyen la tensión en la escena del crimen, reduciendo la probabilidad de conflicto y represalias violentas.

Los miembros de la comunidad y la policía tienen acceso a información confiable. Al entender los detalles sobre los eventos que han sucedido se previene el esparcimiento de rumores imprecisos y potencialmente dañinos. El clero maneja las respuestas de la comunidad a incidentes, previniendo el escalamiento y la sobre-reacción. Frente a la agitación popular sobre un incidente que involucra a un oficial de policía o la respuesta de un departamento a un incidente, los líderes religiosos presionan a la policía a que liberen la información y los detalles que clarifiquen el entendimiento del incidente. Los líderes religiosos empujan a la policía a realizar mayores acciones cuando es necesario.

Consideraciones: Los miembros de la comunidad pueden desconfiar de la información que viene de la policía, el abogado de distrito, y otras agencias de cumplimiento de la ley. Como alguien que cuenta con la confianza de la comunidad, los líderes religiosos pueden ayudar a que las comunidades se sientan confiadas de que la información que están recibiendo es precisa. De manera similar, la policía debe tratar la información proveniente del público general con una medida de escepticismo, pero viniendo de un líder religioso, tal información es más probable de ser tomada en consideración.

Para ser eficaz en este papel, los líderes religiosos deben tener una comprensión profunda de los oficiales de policía y los procedimientos a seguir. El clero también debe saber cuándo han ocurrido incidentes de violencia para que puedan responder y llegar a la escena. Esto es posible al dar a conocer a los miembros de la comunidad que pueden y deben llamar si un incidente ocurre, o al establecer una relación fuerte con la policía local, de tal manera que ellos llamen para notificar al líder religioso cuando ocurre un incidente.

El clero también debe recibir capacitación en manejo de eventos traumáticos para proveer el mejor apoyo posible a las víctimas y sus familias. Los líderes religiosos deben recordar practicar el autocuidado y monitorear su propio bienestar mental cuando trabajen con trauma, violencia y sus sobrevivientes.

2.3 ACTION: HOST A COMMUNITY FORUM

Organizar un evento más formal en el cual los individuos de la comunidad y la policía sean invitados a compartir sus pensamientos y perspectivas como parte de un panel. Miembros de la audiencia serán invitados a hacer preguntas y a ofrecer sus opiniones. Los foros comunitarios estarán abiertos para abordar preocupaciones generales o pueden enfocarse en un reto específico que la comunidad está enfrentando.

“

Fue revelador para las cabezas del departamento de policía escuchar cómo se sentía la comunidad acerca de ellos

- Oficial de Policía de Oceanside

”

Resultado: La policía y la comunidad comparten sus experiencias y proveen el uno al otro con información sobre necesidades actuales, retos y actividades. Después de escuchar sobre las necesidades de la otra parte, los participantes pueden estar dispuestos a tomar acción para atenderlos y obtener ideas sobre como ambas partes pueden trabajar juntas para resolver retos comunes. Al proveer un espacio para que ambas partes se comuniquen entre ellas, el evento puede aclarar malentendidos y permitir a los participantes obtener una perspectiva de primera mano en como la presente situación es percibida por las personas en ambos lados y como los dos lados se perciben el uno al otro.

Consideraciones: Es importante seleccionar participantes que serán abiertos y honestos y que están dispuestos a escuchar las opiniones de individuos en el otro lado. Considerar quien estará asistiendo para asegurarse que ninguna parte se sienta emboscada por ataques hostiles. Más acciones confrontativas podrían ser el resultado de que algunos asistentes buscan hacerse un nombre con sus comentarios. Puede ser necesario tener un moderador más activo que esté dispuesto a intervenir para detener señalamientos que en realidad puedan empeorar las relaciones en lugar de mejorarlas. Esto no significa que los temas difíciles o desafiantes tengan que ser evitados, pero el cómo son abordados debe ser constructivo más que negativo y acusatorio. De hecho, es probable que asuntos controvertidos incluyendo acusaciones, aparecerán durante un foro comunitario. Prepare a ambos, miembros de la comunidad y asistentes de la policía con anticipación al foro para el tipo de temas que los participantes pueden tocar.

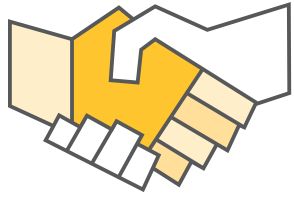
Sea consciente de quién es seleccionado para compartir sus pensamientos y perspectivas como parte de un panel o grupo de presentadores, dependiendo del concepto exacto, puede ser más apropiado tener a miembros de la comunidad compartiendo con la policía, policía compartiendo con miembros de la comunidad, o una combinación de los dos. El obtener resultados depende de incluir al rango completo de las partes involucradas, incluyendo individuos que están fuera de la policía y de nuestra propia comunidad religiosa. Asegúrese que cualquiera que esté involucrado en los retos que se están discutiendo sea invitado y esté presente en el foro.

Intercambio de información y comunicación.

Muchos oficiales de policía, incluyendo oficiales de alto rango, estarían felices de aceptar invitaciones para hablar con congregaciones religiosas. Un oficial de alto rango tuvo experiencias muy diferentes cuando lo invitaron a dirigirse a dos congregaciones de iglesias locales. En primera instancia, el evento había sido organizado por un líder religioso local, pero con influencia significativa por un grupo exterior con la intención de confrontar agresivamente al oficial de policía. El grupo se apoyó en participantes de fuera de la comunidad para pasar a la ofensiva, como era de esperar, el evento rápidamente se tornó tóxico y muy poco o nada se logró. El oficial de policía se fue sintiéndose molesto y definitivamente distanciado del líder religioso que le había extendido la invitación. Si bien este ejemplo no tiene la intención de sugerir que los miembros de la comunidad deban intimidarse de plantear cuestiones genuinas de preocupación, aún aquellas que puedan ser críticas de las fuerzas de la ley, sí lleva la advertencia de que las tácticas excesivamente confrontacionales, especialmente cuando son empleadas por individuos que no son parte de la comunidad, pueden dañar las relaciones y es improbable que produzcan resultados positivos.

En segunda instancia, el oficial de policía y el líder religioso local se reúnen con anticipación para discutir las especificidades de la invitación del pastor. ¿Cuáles temas son de mayor interés para la comunidad? ¿Qué quisiera el pastor que discuta el oficial de policía? A través de esta conversación,

se decidió que el oficial abordaría el problema de las personas sin hogar, asuntos de derechos de inmigrantes y seguridad pública en general. Ambos también sintieron que era importante que el oficial de policía compartiera información acerca de cómo la iglesia puede apoyar a la policía y su trabajo. Esta reunión produjo resultados positivos en la medida que miembros de la comunidad y policía intercambiaron información valiosa acerca de mantener segura a la comunidad y las maneras en que los dos puedan apoyarse mutuamente.



3. CAMINO: CREAR OPORTUNIDADES PARA COMPROMISO POSITIVO

3.1 ACCIÓN: ABRIR SU ESPACIO A LOS OFICIALES DE POLICÍA Y ACOGER EVENTOS ORGANIZADOS POR LA POLICÍA Y LA COMUNIDAD

Invite a los oficiales a utilizar su área de estacionamiento o el área que rodea su institución religiosa para estacionarse, escribir reportes etc. Considere extender una invitación permanente a los oficiales para usar un espacio común dentro de sus instalaciones, que use su baño o que pueda beber una taza de café o un vaso con agua. La policía y otros grupos comunitarios frecuentemente buscan espacios dentro de la comunidad para organizar eventos. Asegúrese de que la policía sepa que su espacio está disponible para ellos en general y extienda un ofrecimiento para organizar eventos específicos en el espacio de su institución religiosa.

“

La meta es que la policía sea vista alrededor de la iglesia, humanizar a la policía y ayudar a que los miembros de la comunidad entiendan que son personas normales.

- Líder religioso de City Heights

”

Resultado: La policía se siente cómoda al estacionarse en el terreno de una institución o sentándose en un área común para llenar su papeleo. Los miembros de la comunidad que están presentes y los oficiales tienen

la oportunidad de saludarse y conocerse. Estas interacciones de baja intensidad, pero positivas, comienzan a sentar las bases para compromisos más profundos. La policía y los miembros de la comunidad tienen la oportunidad de conectar en eventos y comenzar a comunicarse y construir relaciones. Tome lugar dentro de un espacio familiar para ellos, como su propia iglesia, mezquita o sinagoga, los miembros de la comunidad se sienten más tranquilos con la policía. La policía llega a conocer a la comunidad religiosa.

Consideraciones: Los miembros de la comunidad pueden no estar de acuerdo en que la policía venga y utilice su institución religiosa. Confirme que los miembros de su comunidad se sientan cómodos en tener un incremento de la presencia policial alrededor de su institución y asegúrese de comunicar que la policía estará presente en su invitación. Si los miembros de la comunidad, especialmente los jóvenes, actualmente tienen relaciones antagónicas con la policía, un incremento desestructurado de la presencia policial podría crear oportunidades para incidentes confrontativos.

Si organiza un evento en colaboración con la policía, así como cualquier evento donde exista el riesgo de confrontación es importante pensar cuidadosamente acerca de quién asistirá y el propósito del evento. Una vez más, los miembros de la comunidad pueden molestarse de que la policía esté utilizando su iglesia, mezquita, etc. Explique claramente el propósito del evento incluyendo el beneficio positivo de trabajar y comprometerse con la policía.

Considere ayudar a coordinar otras dimensiones del evento que ayuden a facilitar la asistencia y participación de la comunidad, por ejemplo, facilitando cuidado infantil para que los padres puedan asistir y proveer traductores.

3.2 ACCIÓN: PLANEE Y ORGANICE EVENTOS CASUALES

Los líderes religiosos pueden organizar eventos más informales, desestructurados y relajados para que la policía y los miembros de la comunidad se conozcan, conversen y participen en actividades que sean mutuamente disfrutables. Estos eventos pueden ser únicos o recurrentes y llevarse a cabo en nuestra casa de adoración o en otra ubicación en la comunidad. Los ejemplos incluyen “café con un policía”, “conos con un policía” y comidas al área libre con la comunidad y “lunes cavernícolas” (vea la siguiente página).

No asuma que los individuos automáticamente vendrán a tales eventos. Es necesario promover activamente los eventos y reclutar a los invitados.

“

Cuando estás en servicio debes presentar una cierta imagen. Tu eres un policía en primer lugar y todo lo demás viene en segundo lugar

- Southeast San Diego Religious Leader

”

Resultado: La policía y los miembros de la comunidad llegan a conocerse fuera de un contexto en el cual la policía está en servicio. Las partes aprenden a relacionarse y comunicarse entre ellos en maneras más positivas y menos cautelosas. Ambas partes tienen la oportunidad de comunicarse más abierta y honestamente entre ellos y comenzar a construir relaciones.

Consideraciones: Los participantes al principio pueden mostrarse reacios a relacionarse unos con otros, especialmente si la tensión ya se encuentra presente entre miembros de la comunidad y policía. Puede haber la necesidad de que los asistentes inicien la conversación a través de una actividad rompe hielos o al preparar a uno o dos individuos en ambas partes para que sean proactivos y que inicien la conversación. Mientras la naturaleza más relajada de la interacción hace menos probable los comentarios e interacciones hostiles, el organizador aún deberá monitorear las conversaciones para asegurarse que la comunicación permanece positiva.

Si los oficiales son capaces de asistir mientras están fuera de servicio, eso le dará un mayor aire de autenticidad y genuino interés en construir relaciones, pero los policías tienen restricciones de horario y pueden tener restricciones en su capacidad de atender eventos comunitarios fuera de las horas de trabajo.

Crear oportunidades para un compromiso positivo- Sureste de San Diego

Cada lunes por la noche, los fanáticos del fútbol a lo largo del país, se reúnen para ver NFL Monday Night Football. Aprovechando un pasatiempo semanal que muchos individuos disfrutaban, una iglesia organiza “lunes cavernícolas” para ver juegos de fútbol (a pesar del nombre, las mujeres también están invitadas a asistir) la iglesia invita a oficiales de policía a unirse a miembros de la iglesia, especialmente jóvenes, para cocinar y compartir una comida juntos, socializar y mirar el juego. Los oficiales de policía en servicio llegan en sus uniformes por unos cuantos minutos para ver el marcador, comer algo rápido y hablar con miembros de la comunidad, aunque ocasionalmente oficiales fuera de servicio se unen para pasar periodos de tiempo más extendidos. Los lunes cavernícolas se hacen en un ambiente relajado y divertido para que se reúnan la policía y los miembros de la comunidad.

3.3 ACCIÓN: DIRIGIR UN TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La policía y los miembros de la comunidad son invitados a reunirse para identificar y discutir retos actuales que enfrenta la comunidad y para desarrollar soluciones para abordar esos retos. Aunque es similar a un foro comunitario, los talleres de resolución de conflictos van más allá de hablar sobre los desafíos para activamente trabajar en formas de resolverlos.

Organizar un taller de resolución de conflictos exitoso requiere experiencia específica. Los líderes religiosos deben buscar expertos para ayudarles a planear y organizar tales eventos.

Resultado: Los miembros de la comunidad se sienten escuchados en la medida que comparten retos actuales. Los oficiales tienen la oportunidad de discutir actividades próximas y ya en marcha, especialmente en la medida que se relacionen con las preocupaciones de los miembros de la comunidad. Trabajando juntos, los participantes desarrollan enfoques para arreglar los problemas que mutuamente enfrentan en la comunidad. Al lograr resultados concretos en abordar retos compartidos, los miembros de la comunidad y

la policía construyen confianza uno en el otro y por lo tanto el taller es una oportunidad para crear compromiso positivo.

Consideraciones: Las percepciones sobre el presente contexto y las prioridades del vecindario pueden variar ampliamente entre la policía y los miembros de la comunidad. Por ejemplo, la policía puede sentir que la disminución de las cifras de los principales delitos como robo armado y asalto indican que la seguridad de la comunidad está mejorando y por lo tanto los miembros de la comunidad deben estar agradecidos con la policía y felices. Sin embargo, tales mejoras pueden ser en gran medida invisibles en las vidas diarias de los miembros de la comunidad al haber empeorado otros problemas en la calidad de vida como el grafiti, acumulación de basura e intoxicación pública. Es importante que la policía esté dispuesta a escuchar a los miembros de la comunidad en la medida que describen sus preocupaciones más urgentes y no deben desdeñar tales preocupaciones, las cuales, en los ojos de la policía, pueden ser mucho menos trascendentes que los delitos violentos.

Si los miembros de la comunidad sienten que continuamente plantean preocupaciones y no perciben ningún progreso en resolver estas cuestiones, ellos pueden alejarse y comenzar a ver a la policía como ineficaz o indiferente sobre sus necesidades. De manera similar, si los miembros de la comunidad han hecho compromisos que fallan en alcanzar, la policía puede frustrarse y estar menos inclinada en continuar trabajando con miembros de la comunidad. Los facilitadores del taller deben tener mucha experiencia y deben ayudar a los participantes a desarrollar planes de acción claros y realistas que puedan cumplir las expectativas.

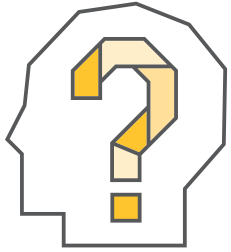
Tales eventos serán exitosos únicamente si son bien atendidos. Promueva activamente estos eventos y trabaje con socios locales. Considere indicar con anterioridad que el taller de resolución de conflictos se enfocará en un reto específico previamente identificado. Al hacer esto les permite a los participantes prepararse y puede atraer a individuos que estén interesados en trabajar este tema.

De manera similar a un foro comunitario, los talleres de resolución de conflictos necesitan incluir la experiencia y opiniones de todos aquellos individuos que han estado involucrados en crear el problema y que serán

necesarios para implementar cualquier solución que sea desarrollada. Por lo tanto, asegúrese de incluir el rango completo de partes interesadas en el taller.

Crear oportunidades para compromiso positivo-Oceanside

Posteriormente al asesinato de un oficial del Departamento de Policía de Oceanside en 2006, un grupo de líderes comunitarios y religiosos de la ciudad crearon la iniciativa “Salvar Nuestras Calles” (SOS por sus siglas en inglés). Por más de diez años el grupo se ha estado reuniendo semanalmente, rotando la ubicación de la reunión a través de cada uno de los cuatro sectores policiales de Oceanside. Entre los asistentes se incluye: el departamento de policía de Oceanside; representantes de organizaciones basadas en la fe, quienes también son los co-presidentes/convocantes; servicios vecinales, una división del gobierno de la ciudad; y organizaciones comunitarias. Las reuniones normalmente cuentan con 10 asistentes, pero durante periodos de gran tensión en la ciudad la asistencia ha escalado a más de 40 asistentes. Durante las reuniones de SOS, los asistentes plantean y discuten temas de preocupación específica para la comunidad en la cual la reunión se está llevando a cabo y subsecuentemente desarrollan soluciones para abordar estos problemas. La iniciativa SOS, iniciada por líderes religiosos de Oceanside ha brindado un valioso foro para que la policía y las comunidades se comuniquen entre ellos y construyan las relaciones que son la base de la confianza mejorada.



4. CAMINO: REDUCIR PREJUICIOS Y CONTRARRESTAR ESTEREOTIPOS

4.1 ACCIÓN: INTERACTUAR CON MIEMBROS DE LA COMUNIDAD Y OTROS PASTORES PARA CUESTIONAR LOS PREJUICIOS PERSONALES

Antes de empezar a trabajar en mejorar las relaciones policía-comunidad, es importante que los individuos se cuestionen sus sesgos personales con respecto a la policía. Los líderes religiosos deben alentar y apoyar a los miembros de la comunidad a reflexionar en sus propias experiencias y puntos de vista sobre la aplicación de la ley. Los líderes religiosos también deben hacer este trabajo y considerar sus propios prejuicios sobre la policía y, en algunas instancias, los miembros de la comunidad a la que sirven.

Al hacer preguntas y mantener conversaciones formales e informales, los líderes religiosos pueden ayudar a los miembros de la comunidad, a otros colegas líderes religiosos y a ellos mismos a tener un entendimiento más profundo de sus pensamientos y sentimientos. ¿Cómo se siente acerca de la policía? ¿miembros de la comunidad? ¿de dónde vienen estos pensamientos y sentimientos? Una manera de entender mejor nuestros propios prejuicios es pasar tiempo con la policía y dentro de la comunidad. Ir en un paseo policial es una forma de obtener mejor entendimiento de la policía y a la vez obtener información dentro de la comunidad. Ser consciente de los propios factores desencadenantes también. ¿Qué tipo de personas, situaciones, acciones, etc. son probables de desencadenar una respuesta física, emocional o de otro tipo?

Resultado: Al entender sus prejuicios, los líderes religiosos y miembros de la comunidad están mejor preparados para acercarse y participar con la policía de una manera imparcial. Habiendo considerado la evolución

de sus propias nociones preconcebidas, los individuos están mejor posicionados para ayudar a otros, incluyendo que la policía y miembros de la comunidad reevalúen sus estereotipos acerca de ellos mismos. Habiendo recorrido este proceso, los clérigos también pueden identificar de una mejor manera y discutir los prejuicios cuando surjan en las palabras y acciones de otros.

Consideraciones: Los prejuicios pueden estar profundamente en el subconsciente. Puede que los individuos ni siquiera estén conscientes de que tienen ciertos prejuicios; descubrir la existencia y fuente de estos prejuicios puede ser un proceso desafiante y potencialmente doloroso. Aprender a darse cuenta de nuestros propios prejuicios es aún más desafiante.

Los líderes religiosos que tienen quejas legítimas en contra de la policía, debido a experiencias negativas del pasado o aquellas sufridas por miembros de su comunidad deben estar especialmente sintonizados con la forma en que sus propios prejuicios pueden impactar su capacidad de interactuar con la policía. Los llamados “desencadenantes” pueden impedir la capacidad de un líder religioso para acoplarse o trabajar productivamente con la policía, lo opuesto también es verdad y las fuerzas de la ley necesitan estar conscientes de sus propios prejuicios también.

Una manera de alentar esta conciencia es a través de la capacitación en prejuicios implícitos para oficiales, algunos actualmente llevándose a cabo en muchos departamentos de policía a lo largo de los Estados Unidos. Los líderes religiosos pueden alentar a los departamentos de policía para tomar una capacitación en prejuicio implícito por parte de las academias de policía y de entrenamientos anuales para veteranos.

4.2 ACCIÓN: DOCUMENTAR Y PROMOVER HISTORIAS POSITIVAS ACERCA DE “EL OTRO”

Los estereotipos son productos de la cultura en la cual uno crece y vive. Los mensajes verbales y no verbales de los medios de comunicación y nuestra experiencia vivida crean los estereotipos que tenemos sobre diversos grupos. Las historias que conforman estos estereotipos ayudan a reforzarlos, mientras que los ejemplos que van en contra de estos estereotipos son frecuentemente rechazados. Esto es como cuando un individuo afirma,

“necesito escuchar 50 historias de policías que compran alimentos a la comunidad para contrarrestar cada historia que he escuchado sobre el asesinato de un individuo desarmado por parte de la policía.”

Los miembros de la comunidad y la policía necesitan escuchar historias y ver ejemplos de individuos en “el otro lado” que son contrarios a los estereotipos que tienen. Los líderes religiosos pueden buscar oportunidades para documentar, compartir, promover y discutir historias que demuestren las acciones positivas de miembros de la comunidad y la policía. Esto puede hacerse formalmente (artículos de periódicos, cartas al editor, mensajes religiosos) e informalmente (posts de redes sociales, conversaciones).

“

En 2016, oficiales del departamento de policía de San Diego atendieron más de 1600 eventos mientras estaban fuera de servicio, y los medios de comunicación solo le dieron cobertura a 3 de ellos”

- Profesor de la Universidad de San Diego

”

Resultado: La policía y los miembros de la comunidad comienzan a reevaluar los estereotipos que tienen unos de otros. Las acciones de una parte o de la otra ya no son automáticamente interpretados como negativos. Las acciones ya no son el producto de prejuicios. En la medida que las interacciones provienen de un punto de partida neutral y sin prejuicios y se despliega con ambas partes interpretando la acciones del otro en una manera imparcial, las interacciones son percibidas como positivas y las relaciones comienzan a mejorar.

Consideraciones: Compartir historias positivas sobre la policía, no significa que los líderes religiosos deban enfocarse exclusivamente en lo positivo ni que deban evitar hablar sobre incidentes negativos de conducta policial. Los

clérigos necesitan reconocer lo bueno y lo malo en ambas partes cuando esto ocurra. (esta será una dimensión importante de la discusión en la siguiente sección de promover responsabilidad mutua.)

Para algunos líderes religiosos, hablar positivamente sobre la policía puede ser controversial y puede resultar en un retroceso de miembros de la comunidad en contextos de polarización extrema, declaraciones positivas sobre “el otro lado” pueden ser una proposición riesgosa y los líderes religiosos deben ser conscientes que cuando lo hagan puede que tengan que defender y justificar sus acciones. El clero debe estar preparado para entablar el diálogo con miembros de la comunidad.

Los líderes religiosos también necesitan estar dispuestos a desafiar los estereotipos negativos que las fuerzas de la ley puedan tener sobre miembros de su comunidad y comunicar historias positivas de resiliencia y logro comunitario.

Así como con otros enfoques, compartir historias positivas sobre “el otro” pone a los líderes religiosos en el medio entre ambas partes y requiere un cuidadoso acto de equilibrio.

4.3 ACCIÓN: ORGANICE UN DIÁLOGO DE LA COMUNIDAD

Un diálogo en la comunidad puede parecerse en muchas maneras a un foro comunitario. Participantes de diferentes antecedentes se reúnen para hablar sobre sus experiencias y escuchar las perspectivas de otros. La mayor distinción viene de la finalidad prevista del evento. Más que una oportunidad para que las partes compartan información y escuchen las opiniones de otros, un diálogo busca cambiar cómo los participantes se ven unos a otros y finalmente cómo interactúan entre ellos. Y de manera diferente a un taller de solución de conflictos que busca una solución concreta o un plan de acción, los diálogos tienen la intención de cambiar relaciones y construir confianza. Esta meta más ambiciosa, afecta la manera en cómo las invitaciones son hechas y quién es invitado, cómo se estructura el evento, y cómo los moderadores enmarcan y facilitan la conversación. El diálogo requiere un compromiso más profundo de parte de los participantes.

El diálogo requiere que los participantes sean reflexivos, que compartan abierta y honestamente, que escuchen activamente y que busquen mayor

entendimiento y empatía por el otro. Mientras que es posible organizar una sola sesión de diálogo, porque el diálogo busca descubrir y abordar las causas subyacentes de conflicto, es más frecuente que haya procesos con múltiples sesiones y con los mismos participantes llevándose a cabo sobre un periodo de tiempo. Los diálogos son típicamente llevados en un número pequeño de personas (6-12) ya que es importante que todos los participantes tengan la oportunidad de hablar, relacionarse y reconocerse unos a otros. Un diálogo exitoso requiere un facilitador experimentado para dirigir el proceso.

Describir en detalle cómo planear y facilitar un proceso de dialogo, va más allá del alcance de este manual, sin embargo, los líderes religiosos deben saber que el dialogo es una forma importante de construir confianza entre policía y comunidades, especialmente si la comunidad está particularmente dividida, por ejemplo, si un tiroteo involucrando a la policía ha tenido lugar recientemente. Los líderes religiosos, debido a su posición especial y confiable dentro de la sociedad, están en posición de convocar un diálogo comunitario o un proceso de diálogo. Planear y ejecutar un diálogo comunitario requiere de experiencia específica. Consulte la página de recursos en www.buildtrusttsd.org para información sobre individuos expertos y organizaciones que pueden ayudar a coorganizar tales eventos.

Resultado: La policía y los miembros de la comunidad tienen una comprensión más profunda de los intereses y necesidades de la otra parte. Ellos saben cómo se siente la otra parte y por qué ellos han cambiado el cómo se ven unos a otros y ahora están más abiertos a la posibilidad de trabajar juntos.

“

Existe la necesidad de que los individuos experimenten vulnerabilidad para apreciar las posiciones, necesidades y pensamientos de la otra parte. A fin de salir de tu caja, necesitas ser vulnerable. Solo así puedes ponerte en los zapatos del otro.

- Oficial de Policía de San Diego

”

Consideraciones: Es de crucial importancia que los participantes estén comprometidos con el proceso de diálogo, esto significa que deben estar completamente informados sobre lo que es el proceso de diálogo y por lo tanto a lo que se están comprometiendo. El proceso de diálogo involucra vulnerabilidad por parte de los participantes y requiere la voluntad de compartir detalles personales.

Existe un potencial muy real de daño si el proceso de diálogo no es manejado apropiadamente. Es probable que los diálogos planteen serios problemas e incidentes de dolor y trauma. Cualquiera de los lados que rechace, trivialice o minimice las experiencias del otro, podría erosionar aún más las relaciones. Por esta razón es recomendable que un facilitador experimentado y capacitado se involucre en la planeación y ejecución de diálogos.

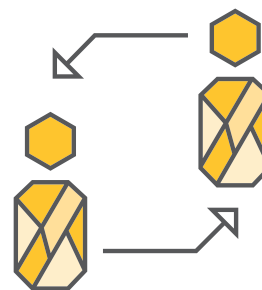
Antes de tratar de sanar divisiones entre la policía y la comunidad, los líderes religiosos pueden necesitar ellos mismos involucrarse en un proceso de diálogo con las fuerzas de la ley.

Reducir prejuicios y contrarrestar los estereotipos- Mid-City

Trabajando juntos, el departamento de policía de San Diego División Midcity y los líderes religiosos de la comunidad, implementaron un exitoso programa de intervención y desintegración de pandillas. Trabajando con más de una docena de jóvenes afiliados a pandillas, los organizadores crearon un programa con servicios amplios para la juventud y sus familias. Las reuniones semanales unieron a los jóvenes participantes con mentores que fueron miembros de pandillas y oficiales del equipo de supresión de pandillas del Departamento de Policía de San Diego. El proyecto tuvo credibilidad porque los mentores fueron ellos mismos (legítimos pandilleros) y además la policía que estaba involucrada acudió por las razones correctas.

El proyecto requirió un nivel significativo de cooperación y coordinación. El programa brindó un espacio en el cual los individuos involucrados se encontraron en un terreno desconocido donde podían experimentar vulnerabilidad y tener aprecio por los pensamientos y necesidades “de la otra parte”. Tal vez más importante que todo, el proyecto requirió que todas las partes involucradas tomaran riesgos significativos para hacerlo realidad.

El programa fue originalmente diseñado para cambiar el comportamiento de la juventud. Sin embargo, así como un oficial involucrado en el proyecto dijo, “Ya no necesitamos la vara porque la zanahoria funcionó”. Los jóvenes pudieron ver a los oficiales como personas y comenzaron a cambiar las percepciones que tenían de la policía. Al finalizar el programa, muchos de los jóvenes y los oficiales habían desarrollado relaciones reales y significativas unos con otros, las cuales continúan hasta el día de hoy, años después que el programa ha concluido.



5. CAMINO: PROMOVER RESPONSABILIDAD MUTUA

5.1 ACCIÓN: SERVIR EN UNA JUNTA DE ASESORES

Muchas juntas asesoras existen en distintos niveles del cumplimiento de la ley (por ejemplo, juntas asesoras del capitán y el jefe de la policía o de la oficina del abogado de distrito) y para diferentes grupos de identidad (ejemplo: musulmanes, judíos, vietnamitas, somalíes, LGBTQ). La membresía en estas juntas, típicamente se cumple mensual o bimensualmente, generalmente se encuentra abierta y solo requiere de contactar al presidente u otro miembro de la junta con una expresión de interés.

Además de la función más básica de proveer un foro para intercambio de información y comunicación, las juntas asesoras también ofrecen a los líderes religiosos la oportunidad de promover mayor responsabilidad mutua. Los líderes religiosos tienen la oportunidad de abogar por reformas, promover transparencia a través de la adquisición y divulgación de información precisa y de presionar por acciones en temas específicos.

“

Los clérigos conocen el latido de la comunidad.

- Oficial del Fiscal de Distrito de San Diego

”

Resultado: Los miembros de la junta asesora conocen los programas policiales actuales y futuros, información que pueden compartir con los miembros de la comunidad para informarles mejor sobre lo que está

haciendo la policía y por qué. Los líderes religiosos plantean disputas y preocupaciones con altos funcionarios de la policía que, al tomar conciencia de estos asuntos, pueden tomar medidas para abordar los problemas importantes para las comunidades. Los líderes religiosos plantean inquietudes generales a los altos cargos de la policía para que se aborden más rápidamente, al tiempo que comparten información sobre inquietudes específicas, como amenazas e incidentes de vandalismo, lo que provoca una acción policial que responde a las necesidades de la comunidad. Los líderes religiosos y los oficiales de policía desarrollan relaciones de trabajo sólidas, un requisito clave para plantear y abordar cuestiones difíciles y polémicas. Los miembros de la junta asesora están sensibilizados con las normas, tradiciones y prácticas religiosas y culturales de la comunidad.

Consideraciones: Si bien la participación y obtención de información para un funcionario individual es valiosa, los consejos asesores ofrecen la oportunidad de abogar y desarrollar políticas y procedimientos a nivel del sistema. Si un líder religioso no puede formar parte de un consejo debido al compromiso de tiempo o por otros motivos, debe considerar la posibilidad de que uno de los otros líderes religiosos de la comunidad lo haga. Las juntas asesoras también son importantes porque incluso si una agencia encargada de hacer cumplir la ley y la comunidad creen que están trabajando para abordar el mismo desafío, puede haber una desconexión en el enfoque de la aplicación de la ley para resolver el problema y puede estar desalineado con lo que la comunidad cree que debería hacerse. Las juntas asesoras ofrecen a los líderes religiosos la oportunidad de alinear mejor las acciones de cumplimiento de la ley con las necesidades y expectativas de la comunidad.

Un peligro para las juntas asesoras y los cuerpos de supervisión policial es que las autoridades pueden cooptarlos, ya sea en percepción o realidad. Como estos cuerpos se perciben como un sello de goma para las decisiones oficiales, pierden credibilidad dentro de la comunidad. Las juntas asesoras, originalmente concebidas para dar a la comunidad una voz en la toma de decisiones, se consideran una extensión de las autoridades. Defender la participación en un órgano asesor o de supervisión que tenga una capacidad genuina para influir en las decisiones es importante. La participación de un líder religioso en tal entidad que carece de verdadero poder puede dañar su credibilidad dentro de la comunidad.

5.2 ACCIÓN: FACILITAR CONFERENCIAS DE JUSTICIA RESTAURATIVA

Las conferencias de justicia restaurativa ofrecen una oportunidad para que todas las partes afectadas se reúnan en un espacio neutral para conocer los daños que se han ocasionado, cómo han afectado a los miembros de la comunidad y qué se puede hacer para repararlos. Los líderes religiosos están preparados para actuar como facilitadores neutrales en las conferencias de justicia restaurativa debido a su papel como autoridades confiables y morales en la comunidad. Como facilitador, el líder religioso realiza pre-conferencias para preparar a los miembros de la comunidad para el proceso; invita a cualquier participante involucrado adicional, como miembros de la familia; facilita la conferencia de justicia restaurativa siguiendo un protocolo establecido; y proporciona una oportunidad para que las partes afectadas determinen un resultado significativo que permita a la persona que ha hecho el daño rendir cuentas a su comunidad.

Las conferencias de justicia restaurativa siguen un formato establecido. Los líderes religiosos deben buscar expertos para apoyarlos en la práctica de procesos de justicia restaurativa.

Resultado: Se fortalece el tejido social de la comunidad afectada y se disminuye la probabilidad de que la persona que ha cometido el daño vuelva a hacerlo. La comunidad es más inclusiva de las personas que históricamente se han sentido marginadas, lo que las conecta más de cerca con su comunidad y reduce las posibilidades de que continúe la actividad delictiva. La policía que forma parte del proceso demuestra su compromiso con el bienestar de la comunidad, incluida la persona que cometió el daño. Las comunidades se vuelven más responsables ante sí mismas cuando se cometen errores.

Consideraciones: El impacto de las conferencias de justicia restaurativa aumenta cuando la policía participa en el proceso. La pre-conferencia es crítica para el proceso. Cuanto más informadas sean las partes afectadas sobre el proceso de justicia restaurativa, más efectivos serán los resultados.

La justicia restaurativa sigue siendo un concepto relativamente nuevo y algunos miembros de las fuerzas de seguridad perciben el proceso, en comparación con la justicia punitiva, como suave con el delito. Los líderes

religiosos que promueven procesos de justicia restaurativa pueden tener que demostrarle su eficacia a la policía como una alternativa al encarcelamiento.

La planificación y ejecución de un proceso de justicia restaurativa requiere experiencia específica. Consulte la página de recursos en www.buildtrustsd.org para obtener información sobre individuos expertos y organizaciones en procedimientos de justicia restaurativa.

5.3 ACCIÓN: MONITOREE LOS COMPROMISOS DE LA POLICÍA Y LA COMUNIDAD

Los líderes religiosos pueden monitorear el estado de los compromisos que la policía y la comunidad se hacen entre sí. Estos pueden ser acuerdos formales o informales, para alentar o desalentar políticas, acciones y comportamientos específicos. Cuando una de las partes no cumple con sus obligaciones, los líderes religiosos pueden llamar la atención sobre el incumplimiento y demandar responsabilidad por parte de la parte infractora.

Para alentar el compromiso con los acuerdos, los líderes religiosos pueden reunirse cara a cara con los líderes comunitarios o policiales para recordarles sus compromisos, explorar por qué la parte no cumplió y desarrollar un plan para volver a alinearse con sus obligaciones. Si el trabajo entre bastidores no llega a un resultado aceptable, los líderes religiosos pueden elegir llamar la atención públicamente sobre el compromiso fallido, ejerciendo así presión externa sobre la parte infractora. Llamar la atención del público puede hacerse a través de una variedad de medios, como desarrollar una campaña en las redes sociales, organizar eventos como conferencias de prensa o demostraciones, y escribir cartas al editor.

Resultado: Los miembros de la comunidad y la policía se sienten seguros de que las partes cumplirán los acuerdos que alcancen entre sí. Si alguna de las partes se desvía de los compromisos que ha contraído, los líderes religiosos toman medidas, públicas, privadas o ambas, para plantear el problema y lograr que la parte involucrada vuelva a alinearse con el curso de acción acordado. Los miembros de la comunidad y la policía cumplen más consistentemente sus obligaciones mutuas, fortaleciendo así su confianza mutua.

Consideraciones: Los líderes religiosos deben reconocer que, como parte de la comunidad, la policía puede cuestionar su neutralidad. Independientemente de que sus acciones justifiquen esta sospecha, las percepciones son poderosas y el clero debe ser consciente de ellas. Debido a esto, los líderes religiosos deben ser honestos y genuinos en su búsqueda de la justicia. Deben estar dispuestos a reconocer lo bueno y lo malo de ambos lados. Las partes deben saber que los líderes religiosos están dispuestos a responsabilizar a todos por igual. Si se ha cometido un error o se ha cometido una injusticia, independientemente de quién sea la parte responsable, esta debe ser reconocida.

Llamar la atención y hablar acerca de las fallas de la policía o de la comunidad puede exponer a los líderes religiosos al cargo de parcialidad contra el lado que critican.

La crítica pública puede dañar seriamente las relaciones. Por ejemplo, participar en una protesta o criticar a la policía ante las cámaras, puede dificultar la relación de un líder religioso con la policía, lo que daña su capacidad de trabajar con ellos de manera efectiva. Esto no significa que los líderes religiosos no deberían participar nunca en las protestas, pero siempre deben decidir si pueden promover mejor la rendición de cuentas y apoyar las reformas adoptando una posición pública o trabajando silenciosamente detrás de escena.

MULTIPLE PATHWAYS

Muchas de las acciones descritas en la sección anterior construyen confianza a través de múltiples vías. Si bien no se incluyen enfoques en más de una sección, recuerde que muchos pueden trabajar a lo largo de dos o más vías. Por ejemplo, el proyecto que se describe a continuación construye confianza a través de tres caminos diferentes: ayuda a satisfacer las necesidades de la comunidad, al compartir información importante y al crear oportunidades para un compromiso positivo.

Múltiples Caminos - City Heights

Muchos inmigrantes y refugiados llegan a los EE. UU. huyendo de gobiernos opresivos apoyados por estados policiales que usan fuerzas de seguridad brutales para mantener el control. Habiendo experimentado hostigamiento, abuso y trauma a manos de la policía en sus países de origen, estas personas lógicamente llegan a los EE. UU. con un profundo temor y desconfianza hacia las fuerzas de la ley. De estas experiencias pasadas, llevan consigo un concepto erróneo sobre cómo funciona la policía y qué se permite hacer a la policía, que no está alineado con las prácticas aquí en los EE. UU. En este contexto, es poco probable que estos inmigrantes y refugiados interactúen con agentes de policía incluso si han sido víctimas de delitos y necesitan servicios policiales o han presenciado un crimen y tienen información que podría conducir a un arresto. Esta falta de compromiso entre los miembros de la comunidad y la policía, causada por un temor histórico sobre el abuso policial del poder, hace que las comunidades sean menos seguras a medida que los delitos no se denuncian y se retiene información importante.

Un esfuerzo para construir confianza entre una comunidad de refugiados y la policía se lleva a cabo en el vecindario de City Heights en San Diego. Un líder religioso local tenía inquietudes acerca de su congregación, específicamente su relación con el Departamento de Policía de San Diego (SDPD), su conocimiento del sistema legal estadounidense y su comprensión de las normas y costumbres culturales de los Estados Unidos. Para agravar estos desafíos, muchos miembros de su comunidad luchan con problemas de salud mental. Este líder religioso se acercó a un Oficial de Relaciones Comunitarias del Departamento de Policía de San Diego (SDPD) para desarrollar una forma de superar estos desafíos. Trabajando en colaboración con las oficinas públicas locales y otras organizaciones comunitarias, desarrollaron un proyecto que incluye un componente educativo para aumentar el conocimiento de los miembros de la comunidad sobre leyes y costumbres de los Estados Unidos; la oportunidad de conocer a los oficiales de policía para reducir el miedo, romper los estereotipos y generar confianza; y la provisión de servicios de salud mental gratuitos o de costo reducido para satisfacer las necesidades de salud mental de los miembros de la comunidad. Si

bien el proyecto aún está en desarrollo, representa un ejemplo de un esfuerzo de colaboración encabezado por un líder religioso que trabaja estrechamente con las fuerzas del orden público y que ayudará a satisfacer las necesidades de una comunidad. Al compartir información y crear oportunidades para que la policía y la comunidad interactúen entre sí y satisfacer otras necesidades de la comunidad, en este caso para los servicios de salud mental, este proyecto ayuda a generar confianza y hace que el vecindario de City Heights sea más seguro.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

En las más de 80 entrevistas realizadas para este manual, surgieron varias preguntas. A continuación, algunos de los desafíos o preguntas comunes que puede tener un líder religioso a medida que comienza a construir confianza entre la policía y la comunidad. Esta lista se actualizará continuamente y se agregará a la página www.buildtrustsd.org.

Todo este proceso parece muy difícil. Cómo puedo comenzar? Dónde empiezo?

No trate de reinventar la rueda. Muchos líderes religiosos ya están trabajando para mejorar las relaciones entre la policía y la comunidad. Averigüe quién está trabajando en estos temas en su comunidad, concétese con ellos y colabore con ellos en su trabajo.

Algo terrible acaba de pasar en mi comunidad involucrando a un oficial de policía. Cómo me pongo en contacto con alguien en medio de todo el caos?

Las relaciones no pueden construirse en una crisis. Sea proactivo. Establezca relaciones antes de que surja una crisis. Acérquese cuando no se necesite nada. Esté presente en los eventos.

Cómo hablo sobre un tema desafiante como el perfil racial? Parece tan difícil y potencialmente explosivo.

Empiece por algo pequeño. Comiencen a trabajar juntos en temas no controvertidos, preferiblemente aquellos que son de mutuo interés tanto para la policía como para la comunidad (por ejemplo, consumo de alcohol por menores, grafiti)

He invitado a la policía a asistir a los eventos que he organizado, pero ninguno ha aparecido. Cómo puedo hacer que la policía venga?

Encuentre un aliado en la fuerza policial. Trabaje con este individuo para que

él o ella y sus colegas inviertan en su trabajo. Coordine con los oficiales de policía los mejores días y horarios para que asistan. Por ejemplo, a menudo es más fácil para la policía asistir a eventos entre semana que los fines de semana. Planifique con la mayor anticipación posible.

La estructura organizacional de la policía puede ser confusa. Con quién me acerco? Es más importante conocer al jefe o al oficial que patrulla el vecindario?

Construya relaciones en múltiples niveles. El individuo mejor situado para ayudar a abordar una preocupación específica depende de la naturaleza de la preocupación en sí misma. En algunos casos, conocer al oficial que patrulla la comunidad puede que sea la mejor persona a quien contactar. Para que el cambio tenga lugar a nivel institucional o político, es más efectivo trabajar a través de un individuo de mayor rango como el grupo asesor de un jefe o capitán o incluso a través de conexiones personales con estos oficiales de policía de alto nivel.

Tenía relación con un oficial, pero ella fue promovida y trasladada a una estación diferente. Cómo mantengo las conexiones cuando la rotación de personal hace que sea difícil construir y mantener relaciones?

Conéctese con varios oficiales en lugar de confiar en una relación con un solo individuo. Tenga en cuenta cuándo los oficiales se están moviendo a diferentes puestos y pídale que lo conecten con su reemplazo entrante.

10 ACCIONES PARA EMPEZAR

A continuación, se enumeran 10 acciones concretas que un líder religioso puede hacer de inmediato para conectarse con la policía y su comunidad para comenzar a construir confianza.

1. Visite la policía local o la estación del sheriff, preséntese y deje sus datos de contacto.
2. Asista a una reunión de su cuerpo de gobierno local, como el ayuntamiento o la asociación de vecinos.
3. Vaya en un paseo policial.
4. Averigüe si alguno de los miembros de su comunidad religiosa es o fue agente de policía o tiene familiares que sí lo son.
5. Conéctese en las redes sociales con el departamento de policía y grupos comunitarios activos en su área.
6. Encueste a 10 miembros de su comunidad sobre sus necesidades y sus percepciones de la policía.
7. Cree una lista de servicios disponibles en su área, incluidos los ofrecidos por su iglesia, mezquita, etc.
8. Identifique a los oficiales de relaciones comunitarias de su vecindario y envíeles un correo electrónico.
9. Haga una lista de otros líderes religiosos y organizaciones que trabajan en este tema en su área.
10. Asista a un evento comunitario y preséntese ante tantas personas como sea posible, especialmente oficiales de policía y líderes comunitarios.

CONCLUSIÓN

Como lo señala el Departamento de Justicia de EE. UU. En su kit de herramientas para Servicios de Relaciones Comunitarias, “Las relaciones sólidas de confianza mutua entre las agencias policiales y las comunidades a las que sirven son fundamentales para mantener la seguridad pública y la vigilancia efectiva.”¹¹ Los líderes religiosos, como interlocutores confiables, invirtieron en el bienestar de sus comunidades y sus miembros, tienen un papel importante que desempeñar en la construcción y el mantenimiento de esta confianza mutua. La Asociación Construyendo Confianza es una iniciativa en curso y en continua evolución para ayudar a los líderes religiosos a hacerlo.

A través de recursos como el manual y el sitio web, la Asociación Construyendo Confianza (Building Trust Partnership) brinda conocimiento, recursos y facilita las conexiones que los líderes religiosos necesitan. El manual en sí es un documento vivo que captura el nuevo aprendizaje y aborda las realidades cambiantes. Se incorporarán enfoques adicionales para construir confianza cuando los líderes religiosos, al trabajar con sus comunidades y la policía, los creen e implementen. Aprendiendo tanto de los éxitos como de los fracasos, se agregarán y actualizarán consideraciones importantes a medida que el clero adopte enfoques nuevos e innovadores.

A medida que la Asociación Construyendo Confianza pasa a su siguiente fase, aprovechará recursos como el manual y el sitio web para crear una cohorte de líderes religiosos de San Diego que trabajen juntos para restablecer y fortalecer la confianza entre la policía y las comunidades. La asociación proporcionará apoyo continuo a estos líderes y creará oportunidades para que colaboren.

¹¹ U.S. Department of Justice. “Important of Police-Community Relationships and Resources for Further Reading.” Disponible en: <https://www.justice.gov/crs/file/836486/download>.

AGRADECIMIENTOS

Hay muchas personas a quien agradecer por sus contribuciones a la Asociación Construyendo Confianza en general y a este manual en particular. Los socios del Proyecto Organizando San Diego, especialmente Kevin Malone, ayudaron a facilitar las conexiones dentro de la comunidad de San Diego y les ofrecieron su orientación continua. Rod Valdivia y Kent Peters de la Diócesis de San Diego ayudaron a lanzar el proyecto y proporcionaron conexiones importantes con la Comunidad Católica de San Diego. Un agradecimiento especial al Obispo Robert McElroy por darle la bienvenida al manual.

La Asociación Construyendo Confianza se benefició de la experiencia y orientación de un consejo asesor que incluyó al obispo Cornelius Bowser, al padre Tommie Jennings, al ex jefe de policía de San Diego William Lansdowne, al profesor Cid Martínez de la Universidad de San Diego (USD), a Mark Robson, al pastor Jesús Sandoval y a Lynn Sharpe Underwood.

Más de 80 líderes religiosos, funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, oficiales de policía, miembros de la comunidad y líderes de la comunidad generosamente se tomaron su tiempo para compartir sus conocimientos y experiencias, que son la base de este manual. Si bien es imposible enumerarlos a todos aquí, deben saber que sus contribuciones son muy apreciadas.

Jasmeen Bains e Isabella Frediani, estudiantes de pregrado en la Universidad de San Diego (USD), y Savannah Crowley, una estudiante de posgrado en la Escuela Kroc, apoyaron la creación de la Asociación Construyendo Confianza y fomentaron la creación de este manual.

